

NUMMERBEHOUD AANGEVRAAGD?

Lees hier stap voor stap hoe u nummerbehoud afrondt

1. Ga naar mijn.budgetmobiel.nl en login met uw e-mailadres en wachtwoord
Logt u voor het eerst in? Maak dan een nieuw wachtwoord aan of klik op 'Mail mij een inloglink'.
2. Kies in het menu het juiste telefoonnummer (alleen indien van toepassing)
Kies het 06-nummer dat ook achterop de kaart staat.
3. Ga naar 'Mijn overzicht' en klik 'Nummerbehoud afronden'
4. Vul bij 'Uw gegevens' het volgende in:
 - Het mobiele nummer dat u wilt behouden;
 - Het tijdelijke nummer van Budget Mobiel; *Deze staat achter op de kaart.*
 - Het simkaartnummer; *Vul het 19-cijferige nummer in zonder spaties.*
 - De overstapdatum;
Kies de einddatum van uw huidige abonnement. Heeft u prepaid? Dan mag u zelf een datum kiezen.
 - Uw e-mailadres.
5. Controleer uw gegevens goed en klik op 'Verstuur'
6. Op het te behouden nummer ontvangt u een sms met een code die bestaat uit 2 letters en 5 cijfers (bijv. BM12345)



U kunt uw aanvraag nu telefonisch of via het internet afronden.

Telefonisch

7. Bel binnen 24 uur naar 0800-2031 en volg de instructies
8. Toets het te behouden telefoonnummer in en sluit af met een #
9. Toets de 5 cijfers in uit de sms en sluit af met een #
Ga nu naar stap 14

Via internet

10. Ga binnen 24 uur naar budgetmobiel.porteren.nl
11. Vul het te behouden telefoonnummer in
12. Vul de 5 cijfers in uit de sms
13. Klik op 'Verstuur'

Hoe nu verder?

14. Binnen 2 werkdagen ontvangt u een sms en e-mail dat uw nummerbehoud is goedgekeurd. Heeft u een sms ontvangen dat uw aanvraag is afgekeurd? Dan nemen wij daarna binnen 2 werkdagen contact met u op.
15. Uw huidige provider bepaalt op welke datum uw nummer wordt overgezet. Dit is afhankelijk van de looptijd en de opzegtermijn van uw huidige abonnement. Budget Mobiel heeft hier geen invloed op.
16. Uw simkaart wordt automatisch geactiveerd op de dag dat uw nummer is overgezet.
17. Wilt u nu al bellen met uw tijdelijke Budget Mobiel nummer? Activeer de simkaart dan op mijn.budgetmobiel.nl. **Let op:** u betaalt dan voor uw huidige én uw Budget Mobiel abonnement.