



BUDGET

ALLES IN 1

INSTALLATIE HANDLEIDING

WELKOM

Met deze handleiding ben je slechts enkele stappen verwijderd van Internet, Interactieve TV en Bellen van Budget Alles-in-1.

Let op: Installeer je modem nooit eerder dan de door ons aangegeven installatiedatum óf de startdatum van je contract. Je ontvangt hierover bericht per e-mail.

PS Glasvezelinternet installeer je altijd met onze installateur. Heb je nog geen installatieafpraak gemaakt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

INHOUD

1. Vind het aansluitpunt **Pagina 4**
2. Modem activeren **Pagina 6**
3. Installatie Internet op computer of laptop **Pagina 8**
4. Installatie Interactieve TV **Pagina 12**
5. Afstandsbediening instellen **Pagina 14**
6. Installatie Bellen **Pagina 16**
7. Extra info **Pagina 17**
8. Combineer en profiteer! **Pagina 18**

INSTALLATIEVIDEO



Scan deze code met de camera
op je mobieltje of ga naar
budgetthuis.nl/alles-in-1/installatie

1. VIND HET AANSLUIPTPUNT

Stap één is het vinden van je hoofdaansluiting. Hier komt namelijk je signaal binnen. Je vindt de hoofdaansluiting meestal in de meterkast of in je woonkamer. De hoofdaansluiting ziet eruit als één van de afbeeldingen die je hiernaast ziet. Niet gevonden? Lees dan meer op budgetthuis.nl/alles-in-1/installatie/isra-punt (als je wel internet op je telefoon hebt) of neem contact op met onze klantenservice.

Situatie 1 | Vaste kabelaansluiting in de meterkast (ISRA 1 of Lasdop)

- Knip de **dunne grijze kabel** die vanuit de hoofdaansluiting komt door op +/- 25 cm vanaf de hoofdaansluiting.
- Verwijder +/- 2 cm van de buitenkant van de kabel. Je ziet nu twee of meer draadjes.
- Verwijder de buitenkant van het **rode en blauwe draadje** over een lengte van 6 mm.
- Plaats het **doorlusdoosje** naast de aansluiting. Open het doorlusdoosje en draai de voorste twee schroefjes een beetje los. Plaats de gestripte draadjes tussen de metalen plaatjes: **rood bij rood en blauw bij blauw**. Draai de schroefjes weer aan.
- Gebruik de **DSL-kabel met grijze uiteindes** uit het modempakket.
- Steek één uiteinde van de kabel in het **doorlusdoosje**.

(Heeft bovenstaande niet gewerkt? Zie je ook een wit en oranje draadje? Lees meer op budgetthuis.nl/alles-in-1/installatie/aderparen-wisselen)

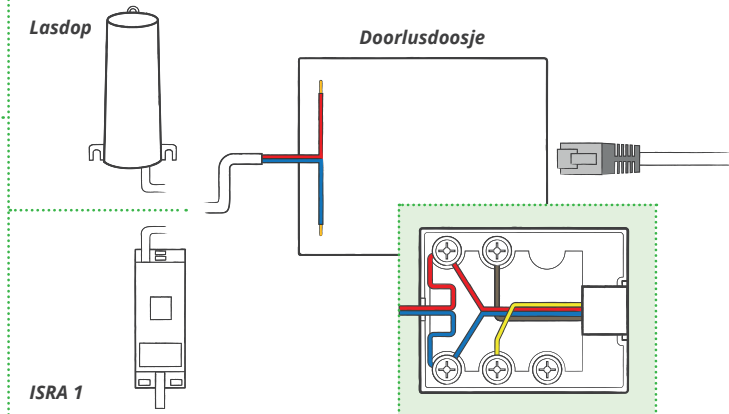
Situatie 2 | Ministekker in de meterkast (ISRA 2 of wandcontactdoos)

- Gebruik de **DSL-kabel met grijze uiteindes** uit het modempakket.
- Klik één uiteinde van de kabel in het ISRA-punt.

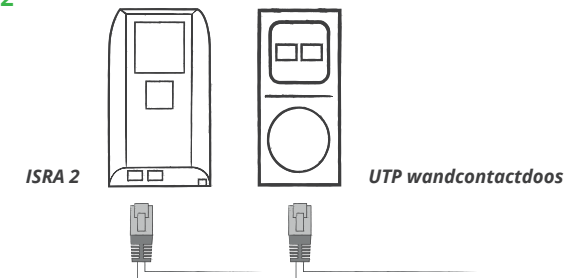
Situatie 3 | Telefoonstopcontact

- Gebruik de **telefoonstekker** (varkenssnuut) en de **DSL-kabel met grijze uiteindes** uit het modempakket.
- Steek één grijs uiteinde in de **telefoonstekker** (oranje ingang).
- Steek de telefoonstekker in **de wandcontactdoos**.

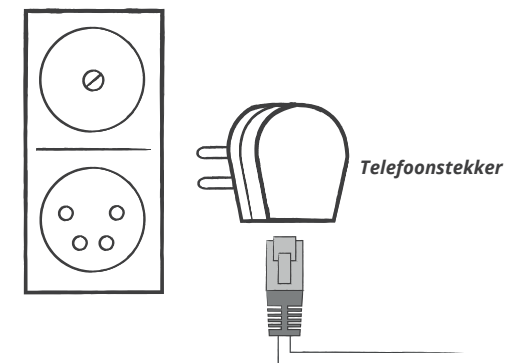
Situatie 1



Situatie 2



Situatie 3



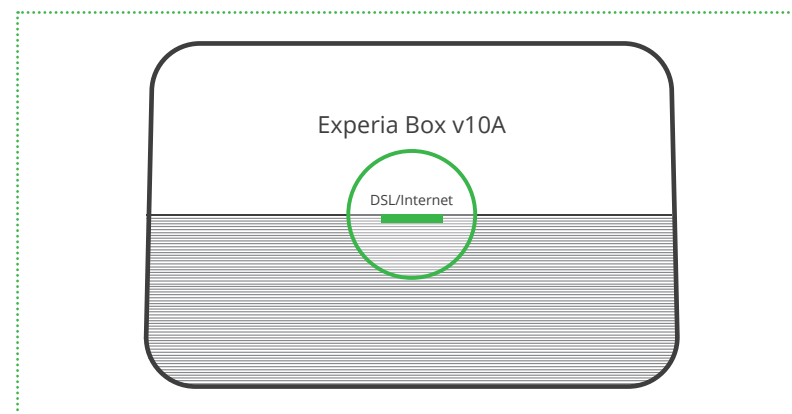
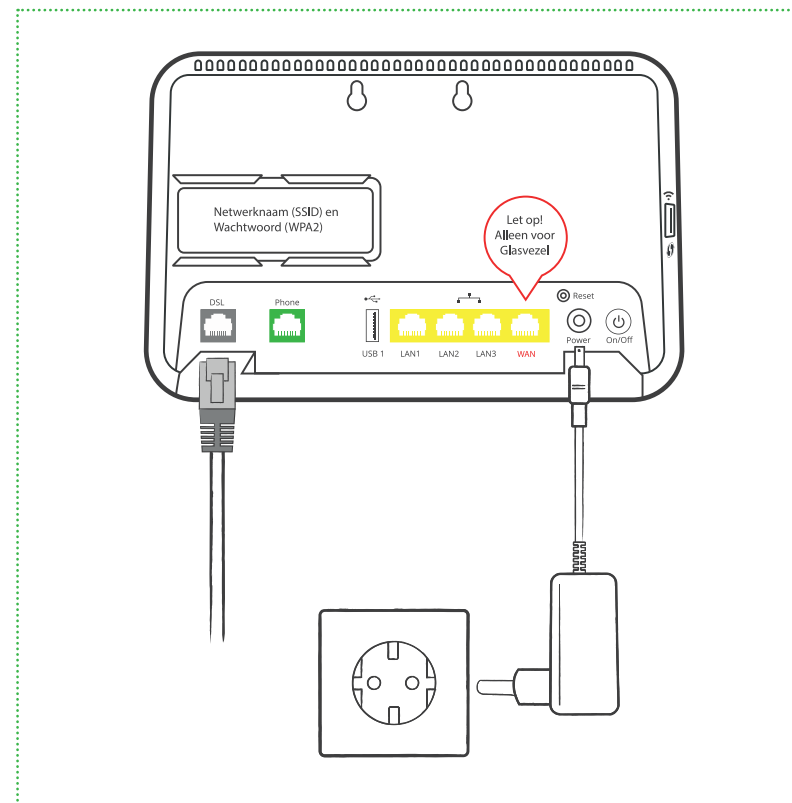
2. MODEM ACTIVEREN

Volg onderstaande stappen om het modem (Experia Box v10A) aan te sluiten. Is er al een modem aangesloten? Verwijder die dan eerst.

- Plaats het **modem** zo dicht mogelijk bij de **hoofdaansluiting**.
- De DSL-kabel met grijze uiteindes is al aangesloten op je hoofdaansluiting. Steek het **andere grijze uiteinde** in de DSL-aansluiting van het modem.
- Gebruik altijd de **bijgeleverde stroomadapter** om de Experia Box aan te sluiten op het elektriciteitsnet.
- Duw de **voedingskabel** goed in het **aansluitpunt** op de Experia Box en steek de stekker van de stroomadapter in het stopcontact.
- Zet het modem aan met behulp van de **witte knop (On/Off)** op de achterkant.
- Nadat alle gegevens zijn ingeladen **herstart het modem automatisch**. Het modem gaat in zijn geheel uit en start zich in enkele minuten weer op.
- Als het **lampje DSL/Internet** op de voorkant groen gaat branden is de Experia Box gereed voor gebruik.
- Brandt het lampje DSL/Internet **niet groen**, haal dan alle kabels uit het modem en sluit deze opnieuw aan.

Let op: Het opstarten van het modem duurt maximaal 30 minuten. Onderbreek de opstartprocedure niet.

Heb je misschien wat extra hulp nodig? Bekijk dan onze installatievideo op budgetthuis.nl/alles-in-1/installatie of lees er meer over de installatie.



3. INSTALLATIE INTERNET OP COMPUTER OF LAPTOP

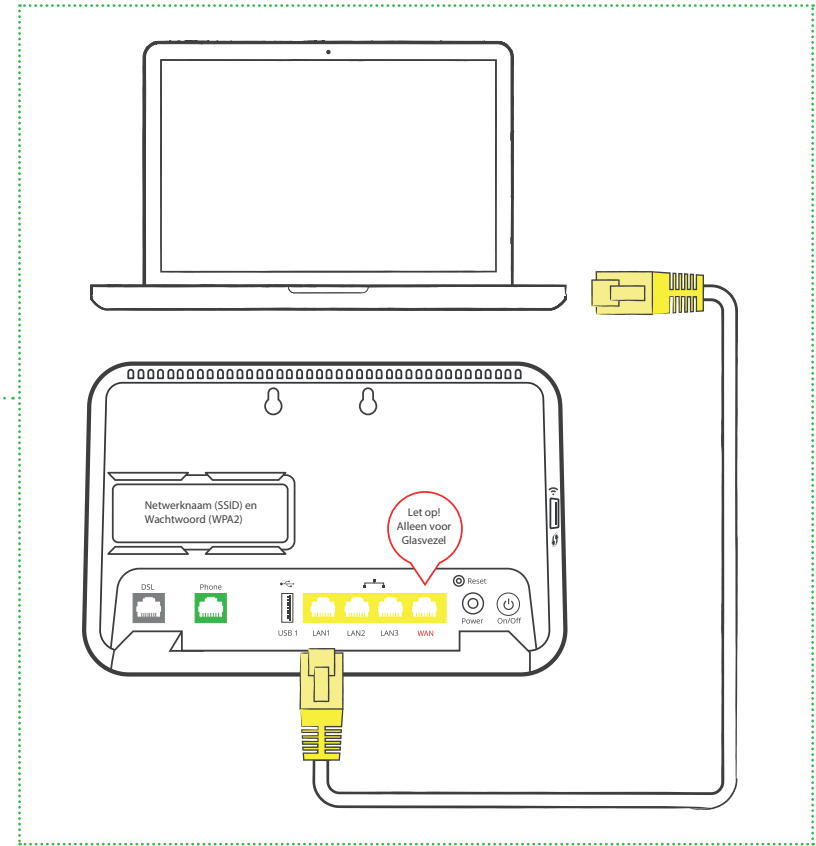
Nu het modem aangesloten is, wil je natuurlijk ook dat je apparaten gebruik kunnen maken van je internet. En het liefst draadloos. Hoe je dat instelt? Lees het hieronder.

Via een kabel

- Gebruik de **netwerkkabel met gele uiteindes**. Klik het ene uiteinde in één van de drie **gele LAN-poorten** van het modem. Steek het **andere gele uiteinde** in je computer/laptop.
- Open je browser (bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer of Safari) en ga naar **budgetthuis.nl/alles-in-1**. Gelukt? Mooi! Internet werkt.

Via WiFi (draadloos)

- Achterop het modem zit een sticker met daarop de naam van het **WiFi-netwerk (SSID)** en het **wachtwoord (WPA/WPA2 Wireless Key)**.
- Op de volgende pagina lees je hoe je je computer of laptop draadloos verbindt met Windows 10 of macOS.



3. INSTALLATIE INTERNET OP COMPUTER OF LAPTOP

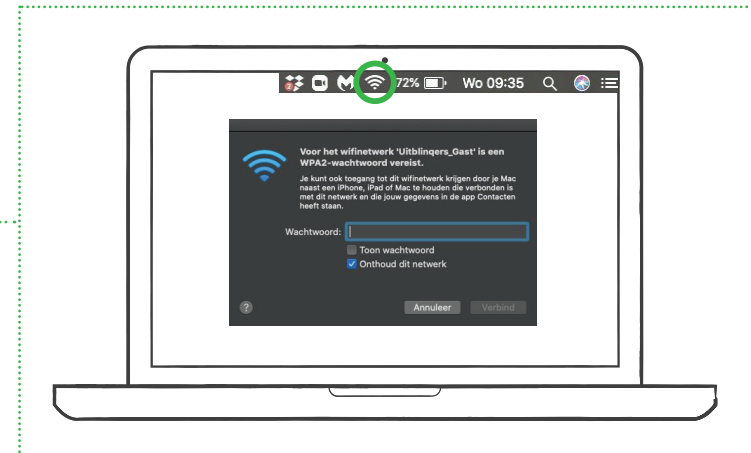
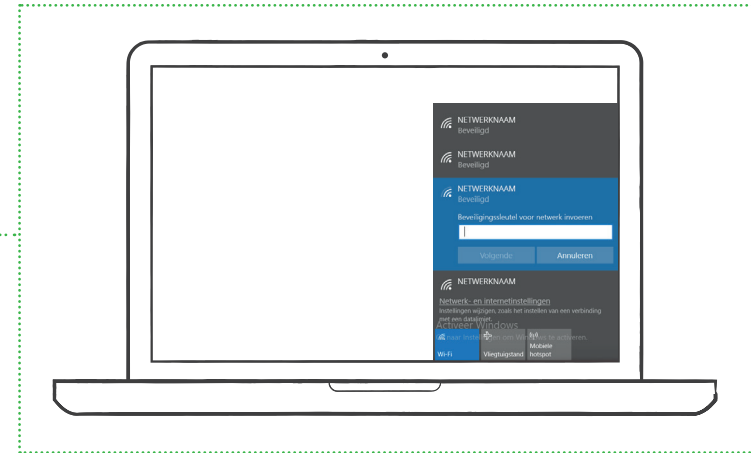
Via WiFi verbinden met Windows 10 of 11

- Klik op het **WiFi-icoontje** rechtsonder in de taakbalk.
- Klik op je **Netwerknnaam (SSID)**.
- Voer het **WiFi-wachtwoord (WPA/WPA2)** in.
- Bovenstaande stappen gevolgd? **Open je browser** (bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer of Safari) en ga naar budgetthuis.nl/alles-in-1. Laadt de pagina? Goed nieuws, internet werkt.

Via WiFi verbinden met macOS

- Klik op het **WiFi-symbool** rechtsboven in de menubalk.
- Klik op je **Netwerknnaam (SSID)**.
- Voer het **WiFi-wachtwoord (WPA/WPA2)** in.
- Is het bolletje voor 'WiFi' groen? Dan ben je verbonden met internet.
- Bovenstaande stappen gevolgd? **Open je browser** (bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer of Safari) en ga naar budgetthuis.nl/alles-in-1. Komt onze pagina in beeld? Geregeld! Internet werkt.

Meer weten over hoe je thuis je WiFi verbetert? Neem dan een kijkje op budgetthuis.nl/alles-in-1/modem/wifi-verbeteren.



4. INSTALLATIE INTERACTIEVE TV

Gebruik voor het installeren van de tv-ontvanger altijd de meegeleverde HDMI-kabel voor de beste beeldkwaliteit en het kijken in HD. Heeft je tv geen HDMI-aansluitpunt? Gebruik een SCART-kabel. Let op: Zorg dat je de tv-ontvanger pas aansluit als je internet al werkt.

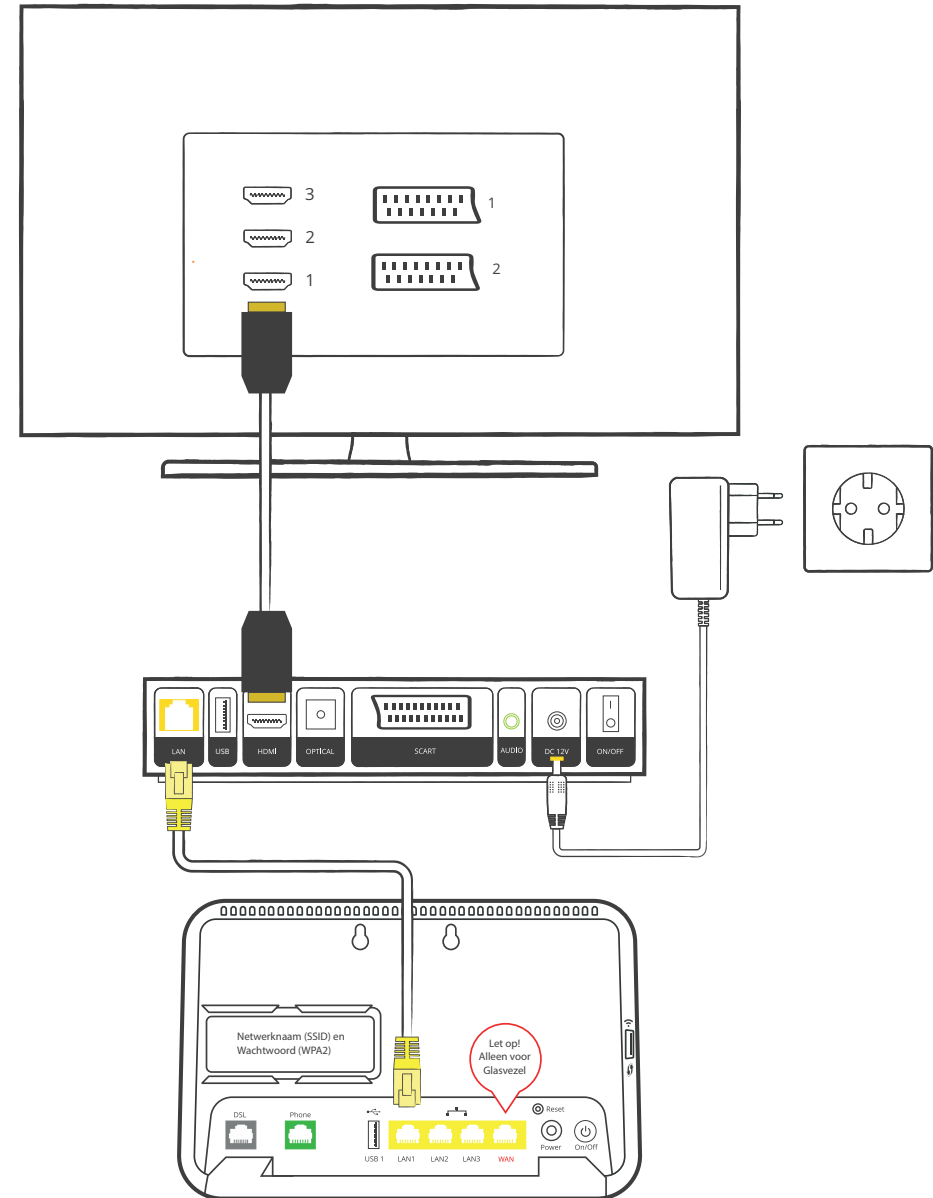
- Gebruik de **netwerkkabel met gele uiteindes**. Steek het ene uiteinde in het **aansluitpunt (ethernet) op de tv-ontvanger**. Steek het andere uiteinde in de **ethernetpoort (LAN) op het modem**.
- Gebruik de **HDMI-kabel**. Steek het ene uiteinde in het **aansluitpunt (HDMI) op de tv-ontvanger**. Steek het andere uiteinde in het **aansluitpunt (HDMI) van je tv**.
- Sluit de kabel van de **stroomadapter** aan op het **aansluitpunt (12V DC) van de tv-ontvanger** en steek de **stekker van de adapter in het stopcontact**.
- Zet de tv-ontvanger aan met de **powerknop (on/of)**. Zet ook je **tv aan**.

Krijg je een foutcode in beeld na installatie? Vind de oplossing in onze probleemoplosser op budgetthuis.nl/alles-in-1/klantenservice.

De tv-ontvanger maakt contact met het netwerk. Het kan 30 minuten duren voordat het activeringsscherm van Interactieve TV van KPN verschijnt. Verschijnt dit scherm niet? Controleer voorgaande stappen én of je tv op het juiste inputkanaal staat (HDMI-1/2). Gebruik hiervoor de source-knop (EXT-kanaal of source) op je afstandsbediening.

- Toets je **abonnementsnummer** in met de meegeleverde afstandsbediening. Dit nummer heb je enkele dagen geleden per e-mail ontvangen.
- Toets je **pincode** in met de meegeleverde afstandsbediening. Ook deze code heb je enkele dagen geleden per e-mail ontvangen.
- Ga met de pijltjestoetsen op de afstandsbediening naar **'Activeren'** en druk op **'Ok'**. Na een paar minuten komt NPO 1 in beeld.

Meer tv-ontvangers aansluiten? Pak voor de extra tv-ontvanger een andere netwerkkabel met gele uiteindes. Steek één uiteinde in het aansluitpunt (ethernet) op de extra tv-ontvanger. Steek het andere uiteinde in de ethernetpoort (LAN) op het modem. Herhaal vervolgens bovenstaande stappen.



5. AFSTANDBEDIENING INSTELLEN

Bij de tv-ontvanger hoort een afstandsbediening, maar bij de televisie zelf natuurlijk ook. We leggen je hieronder uit hoe je de afstandsbediening behorend bij de tv-ontvanger zo instelt, dat je ook je tv er mee kunt bedienen. Geen gedoe met twee afstandsbedieningen dus.

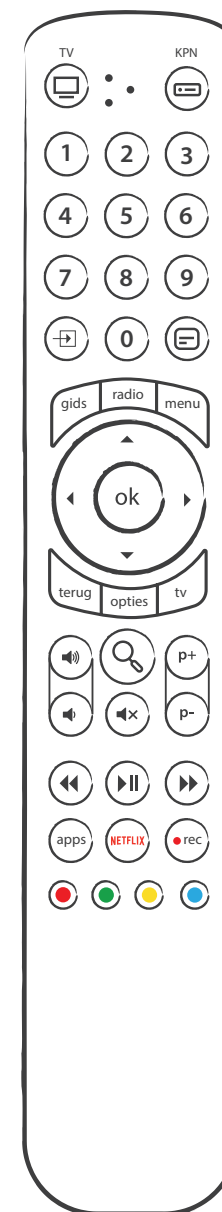
Zorg dat de twee meegeleverde AAA-batterijen in je afstandsbediening zitten. En zet je tv aan.

- Druk op de 'Menu' knop.
- Ga naar 'Instellingen'.
- Selecteer 'Afstandsbediening'.
- Selecteer de afstandsbediening welke jij hebt ontvangen en volg de instructies.

De afstandsbediening

Wil je weten wat de knopjes op je afstandsbediening allemaal betekenen? Kijk dan op budgetthuis.nl/alles-in-1/docs/afstandsbediening.pdf

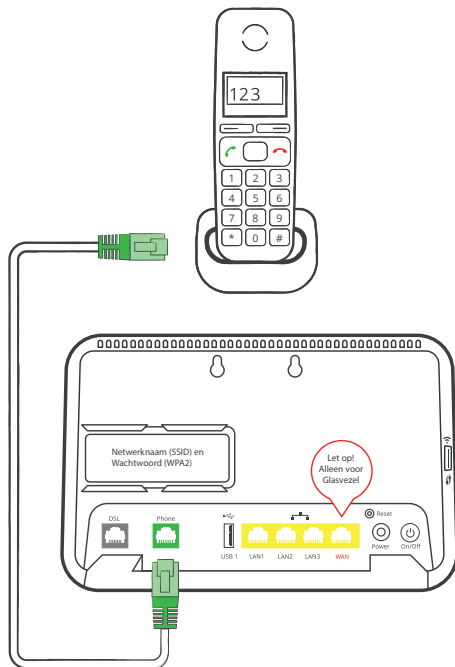
Of scan onderstaande QR-code.



6. INSTALLATIE BELLEN

Ga je bellen via Budget Alles-in-1? Sluit dan je telefoontoestel aan op het modem.

- Plaats je telefoontoestel dichtbij het modem en pak de **telefoonkabel met groene uiteindes**.
- Steek één groen uiteinde in je **telefoontoestel** en het andere groene uiteinde **achterin het modem** in het groene aansluitpunt (Phone1).
- Controleer of de bedrading goed zit door de telefoon op te nemen en te luisteren of je een kiestoon hoort. Hoor je niets of een toon met onderbreking? Loop dan voorgaande stappen nogmaals door.
- Test de verbinding door iemand te bellen met de net aangesloten telefoon.
- Hoor je nog geen kiestoon en heb je voor nummerbehoud gekozen? Geen zorgen, het kan tot 4 werkdagen na installatie duren voordat het nummer volledig is overgezet én werkt.



7. HULP NODIG?

Misschien heb je na de installatie van je Budget Alles-in-1-pakket toch nog vragen. Kan gebeuren natuurlijk. We helpen je graag aan de verlossende antwoorden. Bekijk hieronder de mogelijkheden hoe we je van dienst kunnen zijn.

Veelgestelde vragen

'Hoe wijzig ik de naam of het wachtwoord van mijn WiFi-netwerk?', 'Hoe installeer ik een tweede tv-ontvanger?' of 'Hoe kijk ik tv op mijn smartphone?'; neem een kijkje op budgetthuis.nl/alles-in-1/klantenservice voor antwoorden op de veelgestelde vragen.

Probleemoplosser

Heb je toch wat meer hulp nodig bij de installatie? Bekijk onze probleemoplosser op budgetthuis.nl/alles-in-1/probleemoplosser.

MijnBudget

Je factuur inzien, een verhuizing doorgeven of een extra tv-pakket aanvragen? Je regelt het allemaal gemakkelijk zelf op: mijn.budgetallesin1.nl.

Klantenservice

Kom je er met de voorgaande stappen toch niet helemaal uit? Of heb je liever persoonlijk contact? Neem dan contact op met onze klantenservice. We helpen je daar graag verder.

Neem een kijkje op budgetthuis.nl/alles-in-1/contact voor onze actuele openingstijden en overige contactmogelijkheden.

8. COMBINEER EN PROFITEER!

Welkom bij Budget Alles-in-1, onderdeel van Budget Thuis. Combineer je Budget Alles-in-1 met Budget Energie en/of Budget Mobiel? Dan krijg je bovenop de lage prijs nog eens elke maand combikorting. Wat kan oplopen tot **€ 17,50 per maand**. En wel zo handig. Je energie- en telecomdiensten onder één dak.

Meer informatie vind je op budgetthuis.nl/combikorting.





BUDGET
ALLES IN 1