

PRODUCTVOORWAARDEN DYNAMISCH ENERGIECONTRACT – BUDGET ENERGIE

1. Toepasselijkheid van deze productvoorwaarden

- 1.1 Deze productvoorwaarden ("Productvoorwaarden Dynamisch") gelden voor de overeenkomst met u voor de levering van energie tegen dynamische leveringstarieven door Budget Thuis B.V., hier handelend onder de naam Budget Energie (kantoorhoudende aan de Reguliersdwarsstraat 58a, 1017 BM, te Amsterdam).
- 1.2 Deze Productvoorwaarden Dynamisch gelden naast de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', onze 'Kwaliteitscriteria', en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden). Bij strijdigheden tussen toepasselijke voorwaarden prevaleren deze Productvoorwaarden Dynamisch.
- 1.3 U heeft een leveringsovereenkomst zonder vaste einddatum. Wij mogen de voorwaarden van die overeenkomst - en daarmee de diensten die wij u aanbieden - maximaal één keer per jaar wijzigen. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan u - de levering van energie - mogen veranderen. Wij zullen het voornemen tot een wijziging bovendien minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen.
- 1.4 Conform het bepaalde in artikel 1.3 hiervoor, mogen wij wijzigingen aanbrengen in de diensten en/of producten die wij u aanbieden. Indien wij onze dienstverlening en/of ons productaanbod wijzigen kan dat betekenen dat u juist meer of minder diensten en/of soorten producten van ons aangeboden krijgt. Bij een dergelijke wijziging mogen wij ook het voor die diensten en/of producten overeengekomen tarief wijzigen, voor zover de wijziging van die dienstverlening en/of het productaanbod een verhoging of verlaging van het tarief rechtvaardigt.
- 1.5 Indien u de wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen. Indien in uw specifieke geval in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u de onderhavige overeenkomst beëindigt, dan zal de wijziging niet eerder worden doorgevoerd dan nadat duidelijk is dat u daadwerkelijk de mogelijkheid heeft om - zonder aanzienlijke kosten - de onderhavige overeenkomst te beëindigen en vergelijkbare dienstverlening elders af te nemen.

2. Looptijd, start levering, spoedaanmelding, opzegging

- 2.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding. De looptijd van de overeenkomst vangt echter pas aan op de datum dat de levering aanvangt.
- 2.2 De startdatum van de levering bevestigen wij na aanmelding. Deze startdatum is indicatief: de daadwerkelijke startdatum kan dus enigszins afwijken van de startdatum die wij aan u bevestigen na aanmelding. Wij bevestigen de daadwerkelijke startdatum aan u zodra deze bekend is. Indien u bij de aanmelding expliciet heeft gekozen voor een vaste startdatum, dan bevestigen wij dit na aanmelding en spannen wij ons in om de levering op die datum te starten. Mocht u de startdatum zelf willen wijzigen, dan kan dit alleen binnen de wettelijke bedenktijd.
- 2.3 Indien u met spoed door ons beleverd wilt worden, dan maken wij extra kosten (omdat een spoedaanmelding handmatig moet worden verwerkt) en kunnen wij daarvoor een onkostenvergoeding in rekening brengen. Op het moment dat u zich aanmeldt wordt u hierover geïnformeerd (ook over de hoogte van de onkostenvergoeding).
- 2.4 U kunt de onderhavige leveringsovereenkomst te allen tijde opzeggen, zonder dat u een opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

3. Dynamische leveringstarieven

- 3.1 U heeft gekozen voor een leveringsovereenkomst met dynamische leveringstarieven. Dit betekent dat uw leveringstarief voor elektriciteit ieder uur en voor gas iedere dag meebeweegt op basis van de beursprijs voor elektriciteit/gas.
- 3.2 De leveringstarieven, die een dag van tevoren bekend zijn, maken wij bekend gedurende de dag vóór de betreffende leveringsdag.
- 3.3 Het leveringstarief (voor zowel elektriciteit als gas) bestaat uit de beursprijs plus een inkoopvergoeding per kWh/m³ (vermeerderd met de verschuldigde overheidsheffingen/belastingen). De inkoopvergoeding bestaat uit drie onderdelen: (i) inkooppremies: dit zijn kosten voor de premies die betrekking hebben op weer, onbalans- en profielrisico's; (ii) overige kosten: het betreft hier directe kosten die gepaard gaan met het leveren van elektriciteit en/of gas zoals: garanties van oorsprong ('GvOs'), certificaten van oorsprong ('CvOs') en/of CO₂-compensatie; (iii) bruto marge: dit zijn aanvullende kosten die niet vallen onder (i) of (ii).

PRODUCTVOORWAARDEN DYNAMISCH ENERGIECONTRACT – BUDGET ENERGIE

3.4 Waar de beursprijs doorlopend wijzigt (zie artikel 3.1 hiervoor), wijzigen wij de inkoopvergoeding (zie artikel 3.3 hiervoor) maximaal eenmaal per maand. Dit zullen wij in dat geval doen op basis van een herijking van de inkooppremies, overige kosten en bruto marge. Wij zullen een wijziging van de inkoopvergoeding bovendien minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aan u aankondigen. Ook voor deze wijziging geldt het bepaalde in artikel 1.5 hiervoor.

4. Meterstanden

- 4.1** U bent verplicht om gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst over een werkende slimme meter te beschikken die op afstand uitleesbaar is. Dit is namelijk cruciaal bij een dynamisch energiecontract. Bij de aanmelding geeft u ons toestemming om doorlopend de benodigde meterstanden bij EDSN (Energie Data Services Nederland) op te vragen en verder te verwerken.
- 4.2** Wanneer ons na aanmelding blijkt dat u niet beschikt over een werkende slimme meter die op afstand uitleesbaar is, dan annuleren wij uw aanmelding. In dat geval informeren wij u hierover.
- 4.3** Mocht het voorkomen dat wij uw meterstanden niet (hebben) kunnen opvragen als gevolg van een storing, dan zullen wij eerst bezien of de benodigde meterstanden binnen enkele dagen alsnog opgevraagd kunnen worden bij EDSN. Indien zulks het geval is, dan zullen wij u alsnog afrekenen op basis van die meterstanden. Mochten de meterstanden niet meer beschikbaar komen, dan zijn wij genoodzaakt u voor de betreffende verbruiksperiode (evenals voor verdere duur van de leveringsovereenkomst) over te zetten op de dan geldende leveringstarieven van ons variabele energiecontract (waarvan de leveringstarieven maandelijks wijzigen). Vanaf het moment dat u bent overgegaan op ons variabele energiecontract gelden de 'Productvoorwaarden Vast/Variabel' (deze kunt u vinden op www.budgetthuis.nl/energie/voorwaarden).
- 4.4** In aansluiting op het voorgaande artikel (4.3): ook in de situatie waarin u (i) de in artikel 4.1 genoemde toestemming weer intrekt, (ii) uw netbeheerder verzoekt uw slimme meter niet langer op afstand uit te lezen, of (iii) op andere wijze er zelf voor verantwoordelijk bent dat wij de benodigde meterstanden niet langer kunnen opvragen en verwerken, dan zullen wij u eveneens voor de verdere duur van de leveringsovereenkomst overzetten op de dan geldende leveringstarieven van ons variabele energiecontract (en gelden vanaf dat moment eveneens de 'Productvoorwaarden Vast/Variabel'; voor de online vindplaats zie artikel 4.3 hiervoor).

- 4.5** Mocht zich een situatie voordoen zoals bedoeld in de vorige artikelen (4.3 en 4.4), dan zullen wij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen.
- 4.6** Wanneer zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 4.3 of 4.4 en wij u moeten overzetten op onze variabele leveringstarieven, dan lijden wij schade. Waaruit deze schade kan bestaan wordt beschreven in artikel 4.7 hieronder. Wij zullen deze schade echter uitsluitend op u verhalen wanneer er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 4.4 (wanneer u dus zélf verantwoordelijk kan worden gehouden voor de overzetting naar ons variabele energiecontract).
- 4.7** De schade zoals bedoeld in artikel 4.6 bestaat bijvoorbeeld uit onze operationele kosten om de overzetting te bewerkstelligen, maar kan ook bestaan uit inkoop schade. Wij kopen de energie die wij tegen variabele leveringstarieven leveren namelijk een zekere periode vóór de levering al in (en bepalen op basis van die inkoop de hoogte van de variabele leveringstarieven). Wanneer wij u onverwacht moeten overzetten op onze variabele leveringstarieven, dan kan het zijn dat wij voor u energie moeten bijkopen tegen hogere inkooprijzen dan de inkooprijzen op basis waarvan wij eerder onze variabele leveringskosten bepaalden.

5. Smartphone (iOS/Android) vereist

- 5.1** Om gebruik te kunnen maken van dit product dient u te beschikken over een smartphone (iOS of Android) en dient u de app van Budget Thuis te installeren. De app is namelijk de enige plek waar wij u doorlopend inzage kunnen geven in uw verbruik. Ook maken wij via onze app de leveringstarieven bekend (naast op onze website).

6. Terugleveren

- 6.1** Indien u zelf (duurzame) elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via www.energieleveren.nl. Wanneer u bij de aanmelding reeds beschikt over opwekcapaciteit (bijvoorbeeld zonnepanelen) dan dient u dit desgevraagd aan te geven, evenals de hoeveelheid elektriciteit die u (ongeveer) teruglevert per jaar.

PRODUCTVOORWAARDEN DYNAMISCH ENERGIECONTRACT – BUDGET ENERGIE

6.2 Wij salderen de door u teruggeleverde elektriciteit met de door u verbruikte elektriciteit op de jaarnota (dan wel de eindnota). Hierbij ontvangt u voor elke kWh die u opwekt het leveringstarief dat voor dat uur geldt. Heeft u meer opgewekt dan verbruikt, dan ontvangt u voor dat overschot ook het leveringstarief voor dat uur, maar dan zonder belastingen/overheidsheffingen. Voor de energiebelasting geldt tenslotte dat u deze uitsluitend hoeft te betalen in de situatie waarin u op jaarbasis méér heeft verbruikt dan opgewekt (u betaalt dan alleen energiebelasting voor het overschot aan verbruikte elektriciteit en/of gas).

7. Wijziging vaste leveringskosten

7.1 Naast de door u verschuldigde leveringstarieven betaalt u vaste leveringskosten, kosten voor netbeheer en overheidsheffingen. Informatie over deze kosten en heffingen vindt u terug in uw leveringsovereenkomst met bijbehorend tarievenblad. Hieronder leggen wij uit wanneer wij de vaste leveringskosten kunnen wijzigen en wat uw mogelijkheden in dat geval zijn.

7.2 Wij mogen de vaste leveringskosten eenmaal per maand wijzigen. Het voornemen tot een wijziging van de vaste leveringskosten zal uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar worden gemaakt. Indien u de wijziging niet wenst te accepteren dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen.

7.3 Indien in uw specifieke geval in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u de leveringsovereenkomst beëindigt, dan zal de verhoging van de vaste leveringskosten niet eerder worden doorgevoerd dan nadat duidelijk is dat u daadwerkelijk de mogelijkheid heeft om - zonder aanzienlijke kosten - de leveringsovereenkomst te beëindigen en vergelijkbare dienstverlening en/of producten elders af te nemen.

8. Termijnbedragen, betaling

8.1 U betaalt bij ons in maandelijkse termijnen. Eenmaal per jaar ontvangt u een jaarnota, en een eindnota indien de leveringsovereenkomst eindigt.

8.2 Bij de aanmelding machtigt u Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betaalwijze, dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand.

8.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

9. Herkomst groene stroom, groen/CO₂-gecompenseerd gas

9.1 De herkomst van uw groene stroom kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is Budget Energie gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

9.2 Mocht u hebben gekozen voor groen gas, dan wel CO₂-gecompenseerd gas, dan kunt u dit terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Budget Energie verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong ("GvO's"). Bij CO₂-gecompenseerd gas wordt de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik door Budget Energie gecompenseerd met Verified Emission Reduction- certificaten ("VER-certificaten"). Indien u heeft gekozen voor groen of CO₂-gecompenseerd gas, en de GvO's of VER-certificaten zijn in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar, dan is Budget Energie gerechtigd om u gas te leveren van een andere oorsprong, dan wel gas dat niet of gedeeltelijk groen/CO₂-gecompenseerd is.

Datum: 1 september 2023