

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

1. Toepassing van deze productvoorwaarden

1.1 Deze productvoorwaarden ("Productvoorwaarden") gelden voor de overeenkomst met u voor de levering van energie door Budget Thuis B.V., hier handelend onder de naam Budget Energie (kantoorhoudende aan de Reguliersdwarstraat 58a, 1017 BM, te Amsterdam). De overeenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas).

1.2 Deze Productvoorwaarden gelden naast de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden). Bij strijdigheden tussen toepasselijke voorwaarden prevaleren deze Productvoorwaarden.

1.3 Budget Energie behoudt zich het recht voor om een wijziging door te voeren in deze Productvoorwaarden, evenals andere toepasselijke voorwaarden. In geval van wijziging informeren wij u daar minimaal 30 kalenderdagen tevoren persoonlijk over. Bij een wezenlijke wijziging melden wij dan ook dat u de leveringsovereenkomst mag beëindigen.

2. Looptijd, start levering, spoedaanmelding

2.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding. De looptijd van de overeenkomst vangt echter pas aan op de datum dat de levering aanvangt.

2.2 De startdatum van de levering bevestigen wij na aanmelding. Deze startdatum is indicatief: de daadwerkelijke startdatum kan dus enigszins afwijken van de startdatum die wij aan u bevestigen na aanmelding. Wij bevestigen de daadwerkelijke startdatum aan u zodra deze bekend is. Indien u bij de aanmelding expliciet heeft gekozen voor een vaste startdatum, dan bevestigen wij dit na aanmelding en spannen wij ons in om de levering op die datum te starten.

2.3 Indien u met spoed door ons beleverd wilt worden, dan maken wij extra kosten (omdat een spoedaanmelding handmatig moet worden verwerkt) en kunnen wij daarvoor een onkostenvergoeding in rekening brengen. Op het moment dat u zich aanmeldt wordt u hierover geïnformeerd (ook over de hoogte van de onkostenvergoeding).

3. Opzegging en (eventuele) opzegvergoeding

3.1 Wanneer u een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft, dan kunt u deze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Indien u de opzegtermijn niet volledig in acht neemt, dan behouden wij ons het recht voor om het geschatte verbruik over het aantal dagen dat u de opzegtermijn niet in acht hebt genomen in rekening te brengen.

3.2 Wanneer u een leveringsovereenkomst met vaste looptijd heeft, en deze wordt voortijdig beëindigd, dan brengen wij een opzegvergoeding in rekening. De opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van uw overeenkomst en geldt per product (elektriciteit en/of gas):

Resterende looptijd	Opzegvergoeding per product
< 1,5 jaar	€ 50,-
1,5 – 2 jaar	€ 75,-
2 – 2,5 jaar	€ 100,-
> 2,5 jaar	€ 125,-

3.3 Eindigt uw leveringsovereenkomst met vaste looptijd voortijdig gedurende het eerste leveringsjaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij in dit kader een boete in rekening brengen die gebaseerd is op de reële waarde van het ontvangen cadeau (met een maximum van € 50,- per product).

3.4 Voorgaande bepalingen 3.2 en 3.3 zijn gebaseerd op de actuele wettelijke regeling. Mocht deze wijzigen, dan zullen wij onze voorwaarden daarop aanpassen.

4. Vergoeding opzegvergoeding voorgaande leverancier

4.1 Indien wij bij aanmelding met u hebben afgesproken dat wij een (eventuele) opzegvergoeding van uw huidige energieleverancier zullen vergoeden, dan keren wij deze aan u uit op het bij ons bekende bankrekeningnummer binnen 3 maanden na uw verzoek tot vergoeding (met bewijs van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding). In geen geval vergoeden wij een opzegvergoeding die hoger is dan hetgeen een energieleverancier mag rekenen op basis van de wet.

5. Betaling

5.1 U betaalt bij ons in maandelijkse termijnen waarbij u eenmaal per jaar een jaarnota ontvangt, en een eindnota indien de leveringsovereenkomst eindigt. Voor de jaar- en eindnota hebben wij uw meterstand(en) nodig. Indien wij uw meterstand(en) niet ontvangen (ook niet na herhaald verzoek), dan schatten wij deze en kunnen wij hiervoor een onkostenvergoeding in rekening brengen van € 10,- (voor iedere aansluiting waarvoor wij een geschatte meterstand hebben moeten gebruiken).

5.2 U machtigt Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betalingswijze (bijvoorbeeld betaling via acceptgiro), dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand.

PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

5.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

6. Wijziging vaste leveringskosten

6.1 Wanneer u een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft, dan kunnen wij (naast de leveringstarieven) de vaste leveringskosten periodiek wijzigen.

6.2 Wanneer u een leveringsovereenkomst met vaste looptijd heeft, behouden wij het recht voor om de vaste leveringskosten jaarlijks te wijzigen op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze prijsaanpassing geeft u niet het recht om de leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

6.3 Indien wij de vaste leveringskosten wijzigen (op basis van 6.1 of 6.2), dan informeren wij u daar minimaal 30 kalenderdagen tevoren persoonlijk over.

7. Terugleveren: salderen en terugleververgoeding

7.1 Indien u zelf elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via www.energieleveren.nl.

7.2 Budget Energie saldeert conform de actuele wettelijke regeling daaromtrent. Voor de opwek die de salderingsregeling overschrijdt, ontvangt u een redelijke terugleververgoeding. Deze vergoeding kunnen wij tussentijds wijzigen (uiteraard binnen de grenzen van de wet). Mocht dat voorkomen dan informeren wij u daar minimaal 30 kalenderdagen tevoren over.

8. Herkomst groene stroom, groen/CO2-gecompenseerd gas

8.1 De herkomst van uw groene stroom kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is Budget Energie gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

8.2 Mocht u hebben gekozen voor groen gas, dan wel CO2-gecompenseerd gas, dan kunt u dit terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Budget Energie verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong ("GvO's"). Bij CO2-gecompenseerd gas wordt de CO2-uitstoot van uw gasverbruik door Budget Energie gecompenseerd met Verified Emission Reduction-certificaten ("VER-certificaten"). Indien u heeft gekozen voor groen of CO2-gecompenseerd gas, en de GvO's of VER-certificaten zijn in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar, dan is Budget Energie gerechtigd om u gas te leveren van een andere oorsprong, dan wel gas dat niet of gedeeltelijk CO2-gecompenseerd is.