

## PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE ZAKELIJK

Dit product wordt aangeboden door NutsServices B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Budget Energie, gevestigd op Vijzelstraat 20, 1017 HK te Amsterdam. Op het product zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

### Energielevering Budget Energie levert groene stroom.

Budget Energie levert groene stroom. Ons **stroometiket** geeft informatie over hoe deze groene stroom wordt opgewekt.

### Tarieven en betaling

Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in uw overeenkomst met bijbehorend tarievenblad vermelde leveringstarieven. Bij Budget Energie betaalt u standaard met automatische incasso. Wanneer u op een andere wijze wenst te betalen, dan brengen wij hiervoor kosten in rekening. Deze kosten bedragen € 2,50 per maand (exclusief btw). Bij Budget Energie brengen wij iedere maand de volledige vaste leveringskosten in rekening, ook als u maar een deel van de maand klant bent. Zie ook ons tariefblad.

### Looptijd overeenkomst

De overeenkomst geldt voor de tijd vermeld in uw leveringsovereenkomst of voor onbepaalde tijd. De looptijd start op de eerste dag van levering van energie. Dankzij het Contract Einde Register (CER) weten wij wanneer uw huidige contract afloopt en wordt hierop de start van uw levering afgestemd tenzij u eerdere opzegging wenst. U ontvangt een bevestiging van deze startdatum per e-mail.

### Opzegging

Voor zakelijke aansluitingen gelden er andere regels wanneer u voortijdig uw contract beëindigt dan bij particuliere aansluitingen. Waar klanten met een particuliere aansluiting een vooraf vastgestelde boete krijgen, is dit voor klanten met een zakelijke aansluiting afhankelijk van het verwachte verbruik. Conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument & Markt zal door Budget Energie bij het voortijdig beëindigen van een zakelijke aansluiting de volgende opzegboete in rekening worden gebracht:

- Is uw standaard jaarverbruik lager dan 5.000 kWh en/of 2.500 m<sup>3</sup>, dan geldt dezelfde boete als voor een particuliere overeenkomst. Deze kunt u vinden op onze website via [www.budgetenergie.nl/klantenservice/overstapservice](http://www.budgetenergie.nl/klantenservice/overstapservice).
- Ligt uw standaard jaarverbruik tussen 5.000 kWh - 50.000 kWh en/of 2.500 m<sup>3</sup> - 5.000 m<sup>3</sup>, dan krijgt u een opzegboete van € 100, - per product per niet uitgediend jaar.
- Is uw standaard jaarverbruik hoger dan 50.000 kWh en/of 5.000 m<sup>3</sup>, dan berekenen wij een boete van 15% van de restwaarde van het product.

De hoogste waarde van elektriciteit of gas van het standaard jaarverbruik bepaalt in welke groep en bijbehorende boete u valt bij een voortijdige opzegging van de leveringsovereenkomst. Budget Energie zal hierover niet met u in overleg treden.

Een overeenkomst met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch omgezet in een overeenkomst met een variabele looptijd tegen het op dat moment geldende variabele tarief. U ontvangt hierover tijdig bericht.

## Kwaliteitscriteria

Budget Energie wil u optimaal en zo persoonlijk mogelijk van dienst zijn. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze service en producten. De kwaliteit van onze producten en diensten worden gewaarborgd in onze algemene voorwaarden. Onze kwaliteitscriteria geven duidelijk aan wat u van ons kan verwachten.

## Persoonsgegevens

Budget Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten kunt u dit kenbaar maken aan Budget Energie via ons [contactformulier](#).