

1. **Energielevering**

Budget Thuis B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Reguliersdwarsstraat 58 A, 1017 BM, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34297646, met telefoonnummer 020 - 205 55 55 en e-mailadres: klanten@budgetenergie.nl, handelend onder de naam en hierna te noemen 'Budget Energie' levert u elektriciteit en/of gas.

U mag van ons verwachten dat wij energie leveren tegen lage prijzen en zonder gedoe (zie onze Kwaliteitscriteria). Daarnaast bent u bij Budget Energie verzekerd van 100% groene stroom. Dat vinden wij heel gewoon. Want we zijn net als u zuinig op onze planeet.

U ontvangt jaarlijks van ons een stroometiket bij uw factuur. Hierin staat uit welke energiebronnen uw elektriciteit komt en het percentage per bron. Wij publiceren deze informatie ook jaarlijks op onze website.

2. **Tarieven en betaling**

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 *Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder*

U sluit met Budget Energie een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw contract; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 *Betalingsvoorwaarden*

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de Bevestigingsbrief.

2.3 *Waarborgsommen/financiële garanties*

Budget Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. **Looptijd**

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 *Start levering*

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 *Bedenktijd*

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, Budget Energie, Reguliersdwarsstraat 58A, 1017BM te Amsterdam, 020 205 55 55, telefonisch, per post of per e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 *Einde looptijd*

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”.

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij Budget Energie of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Budget Energie een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met Budget Energie, een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt Budget Energie nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van Budget Energie met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij Budget Energie u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van Budget Energie met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij Budget Energie of via uw nieuwe leverancier.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen telefonisch, per e-mail of per post: Budget Energie, Reguliersdwarstraat 58A, 1017BM te Amsterdam, 020 - 205 55 55.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan Budget Energie een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van het verschil tussen de elektriciteits- en gasprijzen die wij met u hebben afgesproken en de (actuele) elektriciteits- en gasprijzen die wij op onze website aanbieden op de dag dat wij uw opzegging ontvangen, ook wel het "referentieproductaanbod". Wanneer onze elektriciteits- en gasprijzen op dat moment hetzelfde zijn of zijn gestegen, dan betaalt u geen opzegvergoeding. Wanneer onze elektriciteits- en gasprijzen zijn gedaald, dan betaalt u wel een opzegvergoeding. Deze wordt als volgt berekend: het prijsverschil tussen uw overeengekomen elektriciteits- en gasprijzen en het referentieproductaanbod vermenigvuldigd met de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas die wij u nog hadden geleverd binnen de vaste looptijd.

Voor het bepalen van de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt gerekend op basis van uw actuele standaardjaarverbruik ("SJV"), zoals dit op de dag dat wij uw opzegging ontvangen geregistreerd staat in het Centraal Aansluitingenregister ("C-AR"). Op basis van het SJV bepalen wij hoeveel u naar verwachting nog had verbruikt gedurende de resterende vaste looptijd. Bij deze inschatting houden wij ook rekening met het effect van de seizoenen, aangezien het jaarverbruik in de regel niet gelijkmatig is verdeeld over een jaar. Daarnaast houden wij tot 1 januari 2027 rekening met het volume dat via de salderingsregeling verrekend mag worden op basis van de standaardjaarinvoeding ("SJI"), zoals dit op de dag dat wij uw opzegging ontvangen geregistreerd staat in het C-AR.

Het referentieproductaanbod voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op www.budgetthuis.nl/energie/modelcontract.

In bepaalde situaties zullen wij de opzegvergoeding verlagen of op 0 vaststellen. Dit doen wij uitsluitend in geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de (volledige) opzegvergoeding onevenredig zou zijn. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden. Daarnaast bent u nooit een opzegvergoeding verschuldigd indien u het

contract ontbindt op grond van de wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertellen wij u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt op ieder moment gedurende uw vaste looptijd via MijnBudget een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding die u verschuldigd zou zijn wanneer u op dat moment zou opzeggen zelf berekenen. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op budgetthuis.nl/energie/klantenservice/contract-opzeggen.

4. Privacy

Budget Thuis verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Budget Thuis. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Budget Thuis, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Meer informatie hierover kunt u lezen in de Privacyverklaring van Budget Thuis (zie www.budgetthuis.nl/privacyverklaring). Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of door uw contactvoorkeuren aan te passen via MijnBudget. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Om de kosten voor wanbetaling te beperken, controleren wij uw kredietwaardigheid bij een handelsinformatiebureau. Budget Energie behoudt zich het recht voor informatie over uw betalingsgedrag en contactgegevens te delen met dit bureau, die alleen gebruikt mogen worden voor debiteurenbeheer (zoals het bepalen van verhaalsmogelijkheden).

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.