

## VOORWAARDEN MODELCONTRACT BUDGET ENERGIE

Met het Modelcontract van Budget Energie ontvangt u 100% groene stroom opgewekt door duurzame bronnen als zon, wind en water. Op onze website vindt u het stroometiket.

### 1. **Energielevering**

Het Budget Energie Modelcontract geldt voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers door NutsServices B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Budget Energie, gevestigd op Vijzelstraat 20, 1017 HK te Amsterdam voor onbepaalde tijd.

### 2. **Tarieven en betaling**

#### 2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Budget Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Deze aanpassing vindt plaats op basis van de prijsontwikkeling van de termijncontracten die betrekking hebben op de leveringsperiode.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Budget Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.
- De overheid kan de heffingen en btw op de levering van energie wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Deze wijziging berekenen wij aan u door.
- Daarnaast kunnen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als uw netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. vanwege een overheidsmaatregel.

## 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze modelcontractvoorwaarden informeert Budget Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefstijging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.budgetenergie.nl/modelcontract](http://www.budgetenergie.nl/modelcontract).

## 2.3. Betalingsvoorwaarden U kunt op drie manieren betalen:

- via automatisch incasso;
- via internetbankieren;
- via overschrijving.
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan de levering van energie zijn verder te vinden in de Algemene voorwaarden en het bij dit modelcontract horende Tarievenblad.

## 3. Looptijd en opzegging Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd. In het bevestigingsbericht wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2. Beëindiging contract

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd moet u ons Budget Energie, Vijzelstraat 20, 1017 HK te Amsterdam, (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde herroepingsformulier, maar u bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

**Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd**

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

**3.3. Beëindiging contract**

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Budget Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via telefoonnummer 020 – 20 55 555 of per e-mail naar [klanten@budgetenergie.nl](mailto:klanten@budgetenergie.nl)

**4. Privacy**

Budget Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Budget Energie via [klanten@budgetenergie.nl](mailto:klanten@budgetenergie.nl)

- Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

**5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het Tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.