

# PRODUCTVOORWAARDEN BUDGET ENERGIE

## 1. Toepassing van deze productvoorwaarden

1.1 Deze productvoorwaarden ("Productvoorwaarden") gelden voor de overeenkomst met u voor de levering van energie door Budget Thuis B.V., hier handelend onder de naam Budget Energie (kantoorhoudende aan de Reguliersdwarstraat 58a, 1017 BM, te Amsterdam). De overeenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas). In de leveringsovereenkomst met bijbehorend tarievenblad vindt u een overzicht van de leveringstarieven (waaronder de elektriciteits- en gastarieven, de vaste leveringskosten en de terugleverkosten) en andere kosten die wij in rekening brengen.

1.2 Deze Productvoorwaarden gelden naast de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' ("Algemene Voorwaarden"), en eventuele andere toepasselijke voorwaarden (zoals kortings- en/of actievoorwaarden). Bij strijdigheden tussen toepasselijke voorwaarden prevaleren deze Productvoorwaarden.

1.3 Indien u een leveringsovereenkomst heeft zonder einddatum dan mogen wij de voorwaarden van die overeenkomst – en daarmee de diensten en/of producten die wij u aanbieden – maximaal tweemaal per jaar wijzigen. Bij een dergelijke wijziging mogen wij ook het voor die diensten en/of producten overeengekomen tarief wijzigen, voor zover die wijziging van de dienstverlening en/of het productaanbod een verhoging of verlaging van het tarief rechtvaardigt. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan u – de levering van energie – mogen veranderen. Wij zullen het voornemen tot een wijziging bovendien minimaal 30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen.

1.4 Indien u een wijziging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (m.a.w.: zonder opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen.

## 2. Looptijd, start levering, spoedaanmelding

2.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand op het moment van aanmelding. De looptijd van de overeenkomst vangt echter pas aan op de datum dat de levering aanvangt.

2.2 De startdatum van de levering bevestigen wij na aanmelding. Deze startdatum is indicatief: de daadwerkelijke startdatum kan dus enigszins afwijken van de startdatum die wij aan u bevestigen na aanmelding. Wij bevestigen de daadwerkelijke startdatum aan u zodra deze bekend is. Indien u bij de aanmelding expliciet heeft gekozen voor een vaste startdatum, dan bevestigen wij dit na aanmelding en spannen wij ons in om de levering op die datum te starten. Mocht u de startdatum zelf willen wijzigen, kan dit alleen binnen de wettelijke bedenktijd.

2.3 Indien u met spoed door ons beleverd wilt worden, dan maken wij extra kosten (omdat een spoedaanmelding handmatig moet worden verwerkt) en kunnen wij daarvoor een onkostenvergoeding in rekening brengen. Op het moment dat u zich aanmeldt wordt u hierover geïnformeerd (ook over de hoogte van de onkostenvergoeding).

## 3. Opzegging en (eventuele) opzegvergoeding

3.1 Wanneer u een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft, dan kunt u deze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Indien u de opzegtermijn niet volledig in acht neemt, dan behouden wij ons het recht voor om het geschatte verbruik over het aantal dagen dat u de opzegtermijn niet in acht hebt genomen in rekening te brengen.

3.2 Wanneer u een leveringsovereenkomst met een vaste looptijd en een vaste prijs heeft, en deze wordt voortijdig beëindigd, dan brengen wij een opzegvergoeding in rekening. De opzegvergoeding is ter compensatie van het verlies dat wij lijden als gevolg van uw voortijdige vertrek.

3.3 De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van het verschil tussen de leveringstarieven die wij nu met u hebben afgesproken en de (actuele) leveringstarieven die wij op onze website aanbieden op de dag dat wij uw opzegging ontvangen. Wanneer onze tarieven op dat moment hetzelfde zijn of zijn gestegen, dan betaalt u geen opzegvergoeding. Wanneer onze tarieven juist zijn gedaald, dan betaalt u wel een opzegvergoeding. Deze wordt als volgt berekend:

het **prijsverschil** tussen uw leveringstarieven en onze actuele leveringstarieven

*vermenigvuldigd met*

de **resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas** die wij u nog hadden geleverd binnen de vaste prijsperiode

3.4 Een voorbeeld: Ons elektriciteitstarief is sinds het afsluiten van dit energiecontract gedaald met 10 eurocent per kWh. Ons gastarief met 40 eurocent per m<sup>3</sup>. De hoeveelheid elektriciteit en gas die wij nog hadden geleverd is 1000 kWh en 500 m<sup>3</sup>. De opzegvergoeding is dan  $(0,10 \times 1000 + 0,40 \times 500)$  in totaal 300 euro.

3.5 Voor het bepalen van het prijsverschil wordt gerekend exclusief overheidsheffingen en belastingen. Voor de actuele leveringstarieven nemen wij altijd de tarieven die wij aanbieden op onze website (op de dag dat wij uw opzegging ontvangen). Hierbij nemen wij de actuele leveringstarieven onder een energiecontract dat gelijk is aan dit energiecontract. Mocht het voorkomen dat wij op dat moment geen gelijk energiecontract aanbieden, dan nemen wij de leveringstarieven onder een energiecontract dat qua vaste looptijd gelijk is aan dit energiecontract en vergelijkbaar qua overige kenmerken. Mocht ook zo'n vergelijkbaar energiecontract niet beschikbaar zijn, dan zullen wij voor de berekening van uw opzegvergoeding de hoogste leveringstarieven nemen die wij op dat moment aanbieden op onze website.

# PRODUCTVOORWAARDEN

## BUDGET ENERGIE

3.6 Voor het bepalen van de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt gerekend op basis van uw actuele standaardjaarverbruik ('SJV'), zoals dit bij het opmaken van de eindnota geregistreerd staat in het Centraal Aansluitingenregister ('C-AR'). Op basis van dat SJV bepalen wij hoeveel u naar verwachting nog had verbruikt gedurende de resterende vaste prijsperiode. Bij deze inschatting houden wij ook rekening met seizoenseffecten, aangezien het jaarverbruik in de regel niet gelijkmatig is verdeeld over een jaar.

3.7 In bepaalde situaties zullen wij de opzegvergoeding verlagen of in het geheel niet in rekening brengen. Dit doen wij uitsluitend in geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de (volledige) opzegvergoeding onevenredig zou zijn. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden.

3.8 Daarnaast bent u nooit de opzegvergoeding verschuldigd indien u dit energiecontract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd, dan wel zeven kalenderdagen voorafgaand aan de dag waarop de vaste prijsperiode afloopt.

3.9 U kunt op ieder moment gedurende uw vaste prijsperiode via Mijn Budget een indicatie opvragen van hoe hoog de opzegvergoeding zou zijn wanneer u op dat moment zou opzeggen.

3.10 Wanneer u daadwerkelijk opzegt (of uw nieuwe energieleverancier zegt namens u op bij ons), dan sturen wij u een e-mail met de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding. Deze is voorlopig omdat wij u op dat moment nog energie leveren en dus nog niet bekend is wat de resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas is. Uiterlijk bij de eindnota ontvangt u de definitieve hoogte van de opzegvergoeding.

3.11 Beëindigt u uw leveringsovereenkomst met vaste looptijd gedurende de eerste 6 maanden en heeft u bij het afsluiten een welkomstcadeau (bestaande uit een geldbedrag) ontvangen? Dan behouden wij ons het recht voor om dat geldbedrag terug te vorderen.

3.12 Voorgaande bepalingen 3.2 tot en met 3.11 zijn gebaseerd op de actuele wettelijke regeling. Mocht deze wijzigen, dan zullen wij onze voorwaarden daarop aanpassen.

#### 4. Vergoeding opzegvergoeding voorgaande leverancier

4.1 Indien wij bij aanmelding met u hebben afgesproken dat wij een (eventuele) opzegvergoeding van uw huidige energieleverancier zullen vergoeden, dan keren wij deze aan u uit op het bij ons bekende bankrekeningnummer binnen 3 maanden na uw verzoek tot vergoeding (met bewijs van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding). In geen geval vergoeden wij een opzegvergoeding die hoger is dan hetgeen een energieleverancier mag rekenen op basis van de wet.

#### 5. Betaling

5.1 U betaalt bij ons in maandelijkse termijnen waarbij u eenmaal per jaar een jaarnota ontvangt, en een eindnota indien de leveringsovereenkomst eindigt. Voor de jaar- en eindnota hebben wij uw meterstand(en) nodig. Indien wij uw meterstand(en) niet ontvangen (ook niet na herhaald verzoek), dan schatten wij deze en kunnen wij hiervoor een onkostenvergoeding in rekening brengen van € 10,- (voor iedere aansluiting waarvoor wij een geschatte meterstand hebben moeten gebruiken).

5.2 U machtigt Budget Energie om de door u verschuldigde bedragen te incasseren van uw bankrekening. Voor de automatische incasso brengen wij geen kosten in rekening. Kiest u voor een andere betalingswijze (bijvoorbeeld betaling via acceptgiro), dan brengt dit meer kosten voor ons met zich mee en betaalt u daarvoor € 3,03 per maand.

5.3 Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.

#### 6. Wijziging tarieven

6.1 Naast de elektriciteits- en gastarieven bestaan onze (leverings)tarieven uit vaste leveringskosten en terugleverkosten. Wanneer en hoe vaak wij deze kosten mogen wijzigen leest u hierna.

6.2 **Vaste leveringskosten** staan los van uw verbruik en dienen ter dekking van onze (bedrijfs)kosten. Wanneer onze kosten stijgen (bijvoorbeeld als gevolg van inflatie, veranderende wet- en regelgeving, strengere eisen van toezichthouders, of overige wijzigingen in onze kostenstructuur of marge), dan kunnen wij ten hoogste tweemaal per kalenderjaar de vaste leveringskosten wijzigen. Dit geldt niet wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft. Daarvoor geldt artikel 6.3 hierna.

6.3 Wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft dan mogen wij ieder kalenderjaar de hoogte van de vaste leveringskosten wijzigen als gevolg van inflatie. Een dergelijke wijziging zal worden gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar. Wij voeren geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van uw vaste leveringsovereenkomst zijn verstreken.

# PRODUCTVOORWAARDEN

## BUDGET ENERGIE

6.4 **Terugleverkosten** betaalt u alleen als u elektriciteit opwekt en dient ter (gedeeltelijke) dekking van kosten die wij maken omdat u elektriciteit invoedt op het elektriciteitsnet. Deze kosten bestaan uit onbalans- en profileringskosten (hieronder kort uitgelegd). Wanneer onze onbalans- en profileringskosten stijgen, dan kunnen wij ten hoogste tweemaal per kalenderjaar de terugleverkosten wijzigen. Dit geldt niet wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft. Daarvoor geldt artikel 6.5 hierna.

Uitleg onbalanskosten: onbalanskosten betreffen kosten die wij aan de netbeheerder moeten betalen wanneer het verbruik of de invoeding van elektriciteit door onze klanten afwijkt van onze voorspelling. Omdat de opwek van elektriciteit lastig is te voorspellen (met name door de onvoorspelbaarheid van het weer), zijn de onbalanskosten hoger bij klanten die elektriciteit opwekken. Onze onbalanskosten kunnen stijgen bijvoorbeeld door onverwachte schommelingen in vraag en aanbod van elektriciteit en de inzet van duurzame elektriciteit.

Uitleg profileringskosten: profileringskosten betreffen kosten die wij maken wanneer klanten elektriciteit afnemen in uren dat de marktprijs hoog is of wanneer klanten juist meer invoeden in uren dat de marktprijs laag is. Dit is bij klanten met zonnepanelen vaak het geval, aangezien de marktprijs van elektriciteit vaak relatief hoog is tijdens de uren dat de zon niet schijnt (bijvoorbeeld in de avond), en de marktprijs vaak relatief laag is tijdens de uren dat de zon wel schijnt (bijvoorbeeld op een zonnige middag). Dergelijke prijsverschillen moeten wij als energieleverancier dan betalen. Onze profileringskosten kunnen stijgen bijvoorbeeld wanneer meer wordt verbruikt op momenten dat de marktprijs (relatief) hoog ligt, of er wordt teruggeleverd op momenten dat de marktprijs (relatief) laag is. Met relatief wordt bedoeld: ten opzichte van de gemiddelde inkoopprijs van de vooraf ingekochte energie.

6.5 In geval van een wijziging van relevante wet- of regelgeving (bijvoorbeeld de salderingsregeling) behouden wij ons het recht voor om de berekeningswijze van de terugleverkosten (zie artikel 6.4 hiervoor) te wijzigen (waaronder de staffel). Een dergelijke wijziging kan ook gelden wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft.

6.6 Het voornemen tot een wijziging op grond van artikel 6.2, 6.3, 6.4 of 6.5 zal uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar worden gemaakt. Indien het om een verhoging van de tarieven gaat op grond van artikel 6.2 of 6.4 en u die verhoging niet wenst te accepteren, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (m.a.w.: zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen. Dit beëindigingsrecht geldt dus niet in geval van een wijziging op grond van artikel 6.3 of 6.5. Hiervoor gelden de voorwaarden van artikel 3 van deze Productvoorwaarden.

6.7 Dit artikel 6 laat artikel 19 van de Algemene Voorwaarden (en de wijzigingsbedingen die daarin zijn opgenomen) onverlet.

## 7. Terugleveren: salderen en terugleververgoeding

7.1 Indien u zelf elektriciteit opwekt, kunt u terugleveren aan Budget Energie als uw installatie is aangemeld via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).

7.2 Budget Energie saldeert conform de actuele wettelijke regeling daaromtrent. Wanneer u meer opwekt dan u kunt salderen, ontvangt u van ons een redelijke terugleververgoeding per kWh. Deze vergoeding kunnen wij tussentijds wijzigen, behalve wanneer u een vaste leveringsovereenkomst heeft. In dat laatste geval kunnen wij uw terugleververgoeding uitsluitend wijzigen in geval van een relevante wijziging van wet- of regelgeving (bijvoorbeeld de salderingsregeling).

7.3 Het voornemen tot een wijziging op grond van artikel 7.2 zal uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar worden gemaakt. Indien het om een tussentijdse wijziging van de terugleververgoeding gaat, dan staat het u vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos (m.a.w.: zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn) te beëindigen. Dit beëindigingsrecht geldt niet in geval van een wijziging van de terugleververgoeding op grond van een relevante wijziging van wet- of regelgeving (bijvoorbeeld de salderingsregeling). Daarvoor gelden de voorwaarden van artikel 3 van deze Productvoorwaarden.

7.4 Dit artikel 7 laat artikel 19 van de Algemene Voorwaarden (en de wijzigingsbedingen die daarin zijn opgenomen) onverlet.

## 8. Herkomst groene stroom, groen/CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas

8.1 De herkomst van uw groene stroom kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is Budget Energie gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

8.2 Mocht u hebben gekozen voor groen gas, dan wel CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas, dan kunt u dit terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Budget Energie verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong ("GvO's"). Bij CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas wordt de CO<sub>2</sub>-uitstoot van uw gasverbruik door Budget Energie gecompenseerd met Verified Emission Reduction-certificaten ("VER-certificaten"). Indien u heeft gekozen voor groen of CO<sub>2</sub>-gecompenseerd gas, en de GvO's of VER-certificaten zijn in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar, dan is Budget Energie gerechtigd om u gas te leveren van een andere oorsprong, dan wel gas dat niet of gedeeltelijk CO<sub>2</sub>-gecompenseerd is.

*Datum: 16 januari 2024*