

# INSTRUCTIE VOOR ONTBINDING / HERROEPING BUDGET ENERGIE

## Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

## De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de sluiting van de overeenkomst

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Budget Thuis B.V. h.o.d.n. Budget Energie, te Amsterdam via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.budgetthuis.nl/energie](http://www.budgetthuis.nl/energie). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van gas en/of elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

## Formulier voor ontbinding / herroeping Budget Energie

Door dit formulier in te vullen en terug te sturen, annuleert (herroept) u de overeenkomst met Budget Energie. Dit kan alleen binnen 14 dagen nadat u uw energiecontract heeft ontvangen.

U kunt uw energiecontract ook annuleren door te bellen naar onze Klantenservice. U kunt ons bereiken op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur via 020- 20 55 555 (lokaal tarief).

U kunt dit formulier inscannen en e-mailen naar [annuleren@budgetenergie.nl](mailto:annuleren@budgetenergie.nl). Per post kunt u dit formulier retour zenden aan:

***Budget Energie, Postbus 11950, 1001 GZ Amsterdam***

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de levering van gas en/of elektriciteit (\*) herroep/herroepen (\*)

**Naam/Namen consument(en):**

.....

**Straat en huisnummer consument(en):**

.....

**Postcode en plaats consument(en):**

.....

**E-mailadres consument(en):**

.....

**Handtekening van consument(en):**

**Huidige datum:**

**Tekendatum overeenkomst:**

.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.