

RETOURBELEID THUISBATTERIJ

Overzicht retourregels

Als klant bent je zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Wij brengen € 50 retourkosten in rekening.

Je mag de koop herroepen binnen 14 dagen vanaf de dag nadat je de stekkerbatterij hebt ontvangen, zonder opgave van redenen. Je kunt herroepen door Budget Thuis binnen de bedenktijd duidelijk te laten weten dat je de koopovereenkomst wilt herroepen, bijvoorbeeld via onze klantenservice.

Tijdens de bedenktijd mag je de stekkerbatterij uitpakken en controleren op compleetheid en basisfunctionaliteit (zoals inschakelen en een korte functionele controle, zónder de stekkerbatterij te laden of te ontladen), voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te beslissen of je het product wilt behouden. Het laden en/of ontladen van de stekkerbatterij geldt als gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk voor beoordeling.

Als je de stekkerbatterij gebruikt op een manier die verder gaat dan noodzakelijk voor beoordeling en daardoor waardevermindering ontstaat, ben je aansprakelijk voor die waardevermindering. Bij de stekkerbatterij kan waardevermindering onder meer ontstaan doordat het product na ingebruikname niet meer als nieuw kan worden verkocht en (veiligheids)inspectie, reset, herverpakking en/of aanvullende technische handelingen nodig kunnen zijn. Budget Thuis verrekent uitsluitend aantoonbare en redelijke waardevermindering met het terug te betalen bedrag.

Vanwege het gewicht en de aard van de stekkerbatterij regelt Budget Thuis de retourzending via een (gespecialiseerde) vervoerder. Na je herroepingsmelding nemen we contact met je op om een ophaalafpraak te maken. De kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening, zoals vooraf in de checkout vermeld, en mogen we verrekenen met het bedrag dat we aan je terugbetalen.

Voor retourzending moet de stekkerbatterij worden verpakt in de originele verpakking waarin deze is geleverd (inclusief eventuele op de verpakking aangebrachte veiligheidslabels/stickers); neem contact op met Budget Thuis als je deze verpakking niet (meer) hebt.

Budget Thuis betaalt je uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug.

Als je de koopovereenkomst voor de stekkerbatterij herroept, eindigt de dienstovereenkomst voor de aansturingsdienst automatisch.

Om een retour te starten, kun je contact met ons opnemen via [**batterij@budgetthuis.nl**](mailto:batterij@budgetthuis.nl).

Als je retour is geaccepteerd, sturen we je een retour verzendlabel, met instructies over hoe en waar je het pakket moet sturen. Artikelen die naar ons worden teruggestuurd zonder dat er een retour is aangevraagd, worden niet geaccepteerd.

Voor vragen over retourneren kun je altijd contact met ons opnemen via [**batterij@budgetthuis.nl**](mailto:batterij@budgetthuis.nl).