

PRIVACYVERKLARING

Budget Thuis is ervan overtuigd dat een zorgvuldige en veilige omgang met (persoons)gegevens van (ex-) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van groot belang is voor haar activiteiten. Via deze privacyverklaring leggen wij graag aan je uit hoe, wanneer en waarom persoonsgegevens binnen Budget Thuis worden verwerkt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Budget Thuis B.V., gevestigd aan het Rembrandtplein 29-45, 1017CT te Amsterdam is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen. Budget Thuis heeft een functionaris gegevensbescherming ('FG') aangesteld: mevrouw A. (Ana) Badea. De FG houdt toezicht op de naleving van privacyregels. Onze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt onze FG rechtstreeks mailen via (Ana.Badea@budgetthuis.nl).

2. Wanneer verzamelt Budget Thuis jouw persoonsgegevens?

Budget Thuis verzamelt persoonsgegevens bij het aangaan en uitvoeren van een contract. Ook bij een bezoek aan onze website of app of als je gebruikmaakt van [Mijn Budget Thuis](#) kan het voorkomen dat wij de beschikking krijgen over jouw persoonsgegevens (zie voor meer informatie de [cookieverklaring](#) van Budget Thuis). Tenslotte, als je in contact komt met onze klantenservice (bijvoorbeeld via onze klantenservice of als je meedoet met een promotionele actie), kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Goed om te weten is dat we niet meer persoonsgegevens gebruiken dan nodig. De persoonsgegevens worden grotendeels door jou verstrekt. Het verstrekken hiervan is noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en in een aantal gevallen zelfs wettelijk verplicht. In sommige gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Als je de persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we je mogelijk geen contract en overige dienstverlening aanbieden. Sommige gegevens verstrek jij niet zelf, maar verzamelen wij bijvoorbeeld bij de netbeheerder (bij afname van elektriciteit en/of gas), KPN (de partij waarmee wij onder andere samenwerken voor de levering van internet, TV en (mobiele) telefonie), of (ingeval een kredietwaardigheidsbeoordeling wordt gemaakt) bij handelsinformatiebureaus waarmee wij werken (EDR).

Meer informatie over de kredietwaardigheidsbeoordeling? Voordat we een overeenkomst met je sluiten, willen wij een beeld vormen van eventuele betalingsrisico's. Zo bepalen wij of we een overeenkomst met je aangaan en welke voorwaarden wij toepassen. We zullen je gegevens daarvoor ook verstrekken aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR controleert persoonsgegevens en levert kredietinformatierapporten met risicoprofiel. EDR gebruikt jouw gegevens voor onderzoek naar je kredietwaardigheid en contactgegevens. gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door EDR kun je lezen in het privacystatement: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement>. Daarin staat ook hoe je je rechten, zoals je recht op inzage, bezwaar, verbetering en wissing kunt uitoefenen.

3. Welke soorten persoonsgegevens verwerkt Budget Thuis?

Budget Thuis verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens, namelijk: Voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, titel, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres,

correspondentieadres, IBAN-rekeningnummer, klantnummer, simkaartnummer (Mobiel van Budget Thuis), KvK nummer, bundels en pakketten die je afneemt, contractgegevens, betalingsgegevens, verbruiksgegevens, technische gegevens over jouw energie-, internet-, TV- en (mobiele) telefonieverbinding, contactgeschiedenis, contactvoorkeuren, verbruiksvoorkeuren, facturen.

4. Grondslagen voor de verwerking van jouw gegevens

Budget Thuis verwerkt persoonsgegevens hoofdzakelijk omdat dit noodzakelijk is om het energiecontract, het internetcontract en/of het mobiele telefonieabonnement uit te kunnen voeren. Daarnaast zijn wij als bedrijf gebonden aan bepaalde wettelijke verplichtingen. Zo zijn wij verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties (bijvoorbeeld de Belastingdienst). Het kan ook zo zijn dat wij je gegevens gebruiken omdat hier een gerechtvaardigd belang mee gemoeid is. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het gebruik van je gegevens om onze bedrijfsvoering te verbeteren. Tenslotte kan het zijn dat wij met jouw toestemming gegevens gebruiken, bijvoorbeeld het plaatsen van cookies of voor bepaalde functionaliteiten in onze app. Voor zover wij met jouw toestemming bepaalde gegevens van jou verwerken, kan jij je toestemming natuurlijk altijd intrekken (waarna wij de betrokken verwerkingen zullen staken).

5. Voor welke doeleinden gebruikt Budget Thuis persoonsgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de beoordeling en acceptatie van je aanvraag voor een energiecontract, internetcontract en/of mobiele telefonieabonnement;
- de uitvoering van deze contracten (bijvoorbeeld de facturatie en onderlinge communicatie);
- de registratie voor en verdere dienstverlening via Mijn Budget Thuis of via onze app;
- kwaliteits- en opleidingsdoeleinden (bijvoorbeeld het voor een korte periode opslaan van telefoongesprekken om onze klantenservice te verbeteren);
- de uitvoering van crediteuren- en debiteurencontroles/-beheer (zoals een interne en/of externe kredietwaardigheidsbeoordeling of een accountantscontrole);
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het voldoen aan informatieverzoeken van bevoegde overheidsinstanties);
- promotie- en marketingactiviteiten (bijvoorbeeld het doen van een verlengingsaanbod of toesturen van een aanbieding);
- de analyse en verbetering van onze bedrijfsvoering (bijvoorbeeld analyses op basis van klantgegevens of -profielen om te beoordelen welk aanbod wij zouden willen doen aan potentiële klanten via onze diverse verkoopkanalen);
- de optimalisatie van onze website (bijvoorbeeld door het gebruik van cookies, zie hierover ook onze [cookieverklaring](#));
- de ontwikkeling en verbetering van onze diensten (bijvoorbeeld door het doen van een klant- of marktonderzoek);
- de behandeling van klachten of geschillen.

6. Hoe lang bewaart Budget Thuis persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Als je niet langer klant bij ons bent, verwijderen (of anonimiseren) wij echter niet direct al je gegevens. Voor bepaalde doelen bewaren wij gegevens namelijk

nog voor een bepaalde periode. Bijvoorbeeld als er nog een geschil bestaat tussen jou en Budget Thuis. Ook bewaren wij jouw gegevens als wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben, bijvoorbeeld om jou in de toekomst een nieuw aanbod te kunnen doen. Geen zorgen, hierbij wordt altijd rekening gehouden met jouw belang bij verwijdering van de persoonsgegevens. Tenslotte zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie voor een bepaalde periode te bewaren, onder andere voor de Belastingdienst.

7. Met wie deelt Budget Thuis persoonsgegevens?

Binnen Budget Thuis kunnen wij voor de bovenstaande doeleinden bepaalde gegevens uitwisselen en combineren. Bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van overeenkomsten, het accepteren en uitbrengen van een aanbod aan een bestaande of potentiële klant en ten behoeve van marketingdoeleinden. Budget Thuis gebruikt bijvoorbeeld SurePay voor energieklienten om te controleren of het IBAN-nummer dat je opgeeft bij je aanmelding als klant daadwerkelijk van jou is. SurePay controleert of de naam die aan het opgegeven IBAN-nummer is gekoppeld overeenkomt met je identiteit en stuurt ons een verificatieresultaat. Dit is het enige doel waarvoor SurePay wordt gebruikt. Dit geldt uiteraard voor zover dit binnen de wetgeving is toegestaan.

Ook is het mogelijk dat we gegevens delen met externe partijen. Het gaat dan onder andere om IT-leveranciers, incassobureaus, callcenterbedrijven, wederverkopers (bijvoorbeeld om een dergelijke verkoper te belonen voor de werving van een nieuwe klant), leveranciers van netwerken, apparatuur, systemen of software, monteurs en adviseurs (waaronder advocaten, accountants en auditors). Met dergelijke partijen maken wij altijd afspraken over de bescherming van persoonsgegevens. Ook delen wij alleen de noodzakelijke persoonsgegevens om het betreffende doeleinde te bereiken en mogen dergelijke partijen de gegevens in principe niet gebruiken voor eigen doeleinden.

Daarnaast delen we gegevens met derden die diensten aan ons verlenen met betrekking tot doelgerichte reclame en persoonlijke aanbiedingen. Zo kunnen we onze advertenties beter afstemmen op jouw interesses. Hieronder valt ook de uitvoering van 'audience based' targeting (ook wel 'customer match') voor marketingdoeleinden op basis van gepseudonimiseerde gebruikersgegevens zoals e-mailadressen. Je e-mailadres wordt hierbij op een beveiligde en gehashte manier gedeeld met onder andere Google en Meta. Zij controleren of er een match is met een Google of Meta account en als dit het geval is, kunnen wij jou gerichte advertenties tonen op hun platformen afgestemd op jouw interesses. Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor matchingsdoeleinden en zorgvuldig beschermd. Meer informatie vind je in het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Meta.

Daarnaast gebruiken wij tools voor feedbackformulieren en vragenlijsten, zoals Mopinion. Hiermee kunnen wij informatie verzamelen die je zelf via formulieren met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer je interesse toont in een product of dienst. We verzamelen deze informatie op basis van je toestemming.

In zeldzame gevallen deelt Budget Thuis ook gegevens met externe partijen die niet binnen de Europese Unie (of Europese Economische Ruimte) zijn gevestigd. In dat geval worden altijd passende waarborgen getroffen om ervoor te zorgen dat je gegevens beschermd blijven. Hiertoe maken wij met dergelijke partijen in ieder geval contractuele afspraken, waarbij (waar nodig) de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming

(van de Europese Commissie) worden gehanteerd. Daarnaast is Budget Thuis in sommige gevallen wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

8. Jouw rechten

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Budget Thuis van je heeft gekregen of verzameld. Allereerst kan je kosteloos inzage krijgen in je gegevens en deze desgewenst ook (laten) corrigeren. Ook kan je ons vragen om je gegevens te laten verwijderen. Houd hierbij wel in het achterhoofd dat wij gegevens met een bepaalde reden bewaren en daarom je verzoek soms niet (onmiddellijk) kunnen inwilligen. In dat geval leggen wij dat uiteraard aan je uit. Je kan ons daarnaast verzoeken om een bepaalde verwerking te beperken. Ook kan je bezwaar aantekenen tegen specifieke verwerkingen. Dit kan bijvoorbeeld tegen het ontvangen van gerichte commerciële informatie over onze dienstverlening. Voor zover deze informatie via de e-mail wordt toegestuurd kan je je overigens afmelden in de laatst gestuurde e-mail. Tenslotte kan je ons verzoeken om jouw gegevens in een machineleesbare vorm toe te sturen.

Je kunt al deze verzoeken richten aan privacy@budgetthuis.nl, waarna wij jouw verzoek zo snel mogelijk opvolgen (en uiterlijk binnen een maand). Omdat het om jouw persoonsgegevens gaat, kunnen we je aanvullende vragen stellen om je identiteit vast te stellen. We kunnen je vragen om een veilige kopie van je rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Tip: Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe je veilig een kopie van je identiteitsbewijs aan ons doorgeeft.

9. Beveiliging van gegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging, verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van je gegevens. Zo worden jouw gegevens bewaard op beveiligde servers. Waar nodig worden jouw gegevens versleuteld verzonden. Ook zorgen we ervoor dat onze medewerkers alleen toegang tot jouw gegevens hebben voor zover dat noodzakelijk is om hun functie uit te voeren. Verder traint Budget Thuis haar personeel, zodat zij op de hoogte zijn van hoe Budget Thuis binnen haar onderneming omgaat met privacy en security. Tevens worden wijzigingen in wet- en regelgeving op gebied van privacy en security op de voet gevolgd en wordt Budget Thuis onderworpen aan privacy- en security-audits.

10. Melden van een datalek

Mocht je een inbreuk ontdekken op jouw persoonsgegevens (bijvoorbeeld wanneer deze toegankelijk zijn waar dit niet zou moeten): informeer ons dan zo snel mogelijk via privacy@budgetthuis.nl. Wij gaan dan onmiddellijk aan de slag en informeren waar nodig de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokken personen.

11. Vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Als je een vraag hebt over de verwerking door Budget Thuis van jouw persoonsgegevens, dan kan je ons altijd bereiken via privacy@budgetthuis.nl. Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je gegevens, dan kan je ook direct contact zoeken met onze FG (zie hierboven onder kopje 1). Ook kan je je rechtstreeks wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Vraag of klacht over de uitvoering van jouw overeenkomst?

Het uiteindelijke besluit over de uitvoering van de overeenkomst wordt genomen door Budget Thuis. Alle informatie die werd verzameld tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt hierbij betrokken. Budget Thuis maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Vragen of klachten omtrent de besluitvorming over de uitvoering van jouw overeenkomst kun je richting aan klachten.mobiel@budgetthuis.nl (energie), klachten.energie@budgetthuis.nl (internet) of klachten.mobiel@budgetthuis.nl (mobiel).

13. Wijziging van deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat wij deze privacyverklaring af en toe wijzigen, bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens binnen Budget Thuis wordt aangepast. De actuele versie kan je altijd op deze website vinden. Ook is het mogelijk dat wij je informeren over (belangrijke) wijzigingen waarvan wij je graag direct op de hoogte brengen.

Laatst gewijzigd: 24 juni 2026