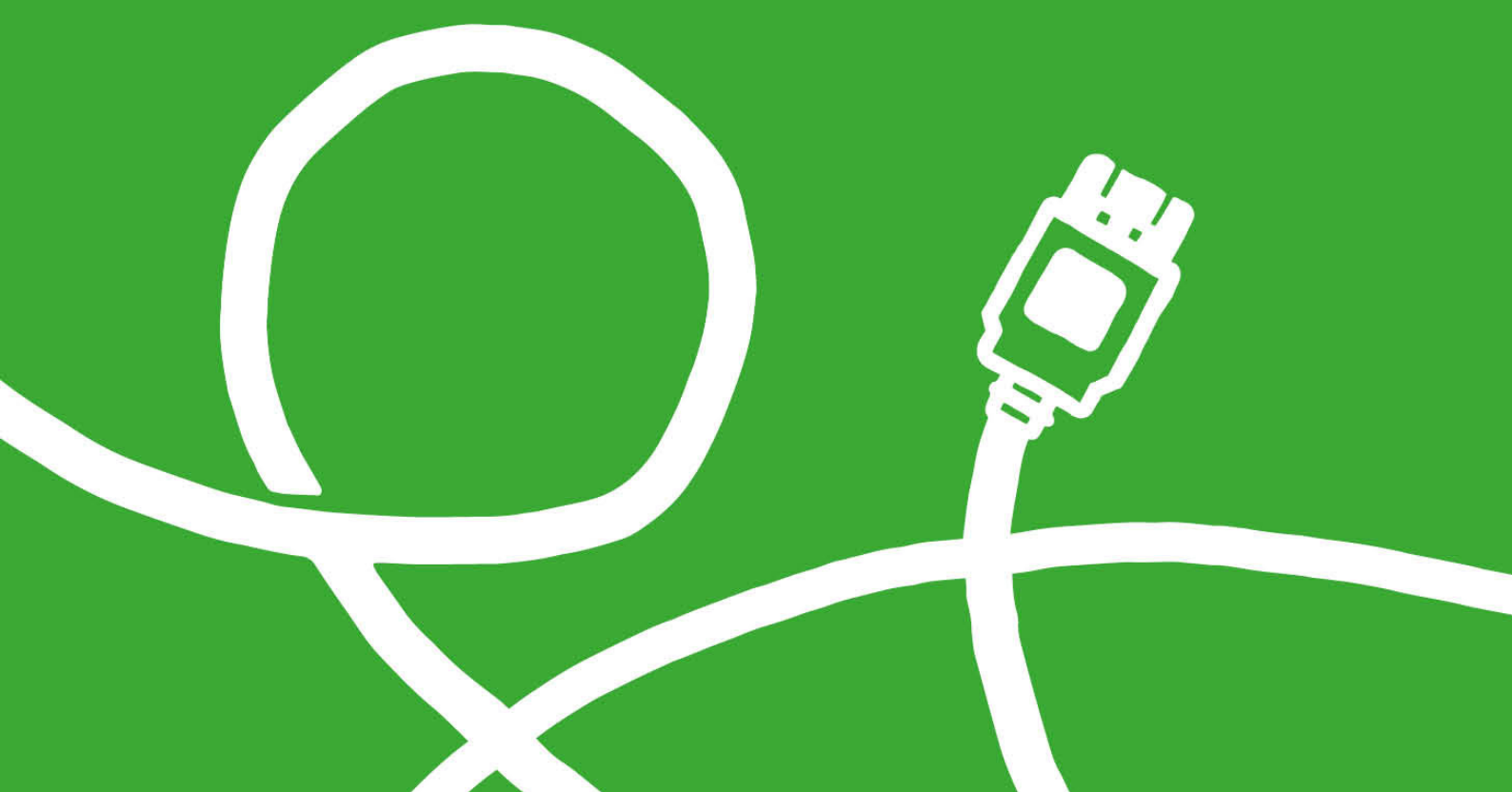




BUDGET
ALLES IN 1

INSTALLATIE HANDLEIDING



WE HELPEN JE GRAAG OP WEG



Scan deze code met de camera
op je mobieltje of ga naar
budgetthuis.nl/alles-in-1/installatie

WELKOM

Met deze handleiding ben je slechts enkele stappen verwijderd van interactieve TV van Budget Alles-in-1.

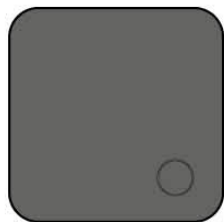
Let op het volgende voordat je begint:

- ✓ Is de modem succesvol aangesloten? Als het lampje op de modem groen brandt, dan is deze gereed voor gebruik.
- ✓ Ben je nieuwe klant? Installeer niet eerder dan de startdatum.
We sturen je een e-mail als je aan de slag kan!
- ✓ Om Interactieve TV te kijken heb je het abonnementsnummer en pincode nodig. Deze heb je ontvangen via de mail. Je kunt je pincode en abonnementsnummer ook altijd terugvinden in de Budget Thuis App en MijnBudget.
- ✓ De TV-ontvanger heeft een stopcontact nodig.
- ✓ Gebruik enkel de bijgeleverde stroomadapter en kabels voor de TV-ontvanger.

INHOUD

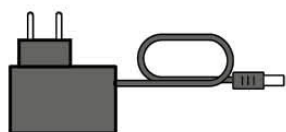
1.	Benodigd materiaal	4
2.	TV-ontvanger aansluiten	6
3.	TV-ontvanger activeren	7
4.	Afstandsbediening afstemmen op je TV	9
5.	Toetsen op de afstandsbediening	10
6.	Interactieve TV	12
7.	Problemen oplossen	14
8.	Hulp nodig?	17

1. BENODIGD MATERIAAL



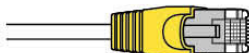
TV-ontvanger (UHD 4K)

Deze heb je nodig om Interactieve TV te kunnen ontvangen en sluit je aan op je TV.



Stroomadapter

De stroomadapter is nodig om de TV-ontvanger van stroom te voorzien.



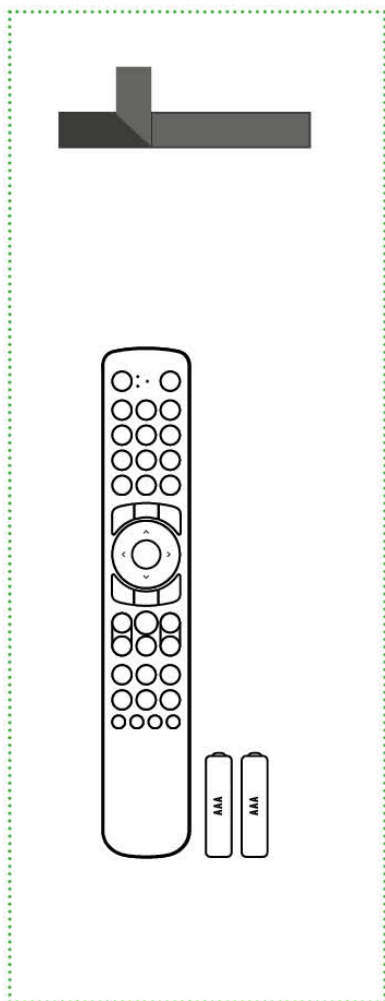
Ethernetkabel

Deze kabel heb je nodig om de TV-ontvanger aan te sluiten op het modem.



HDMI-kabel

Deze kabel heb je nodig om de TV-ontvanger aan te sluiten op je TV.



Klittenband

Met behulp van het klittenband kun je de TV-ontvanger eenvoudig ophangen in bijvoorbeeld een kast. Maar doe dit pas wanneer je alle onderstaande stappen hebt doorlopen.

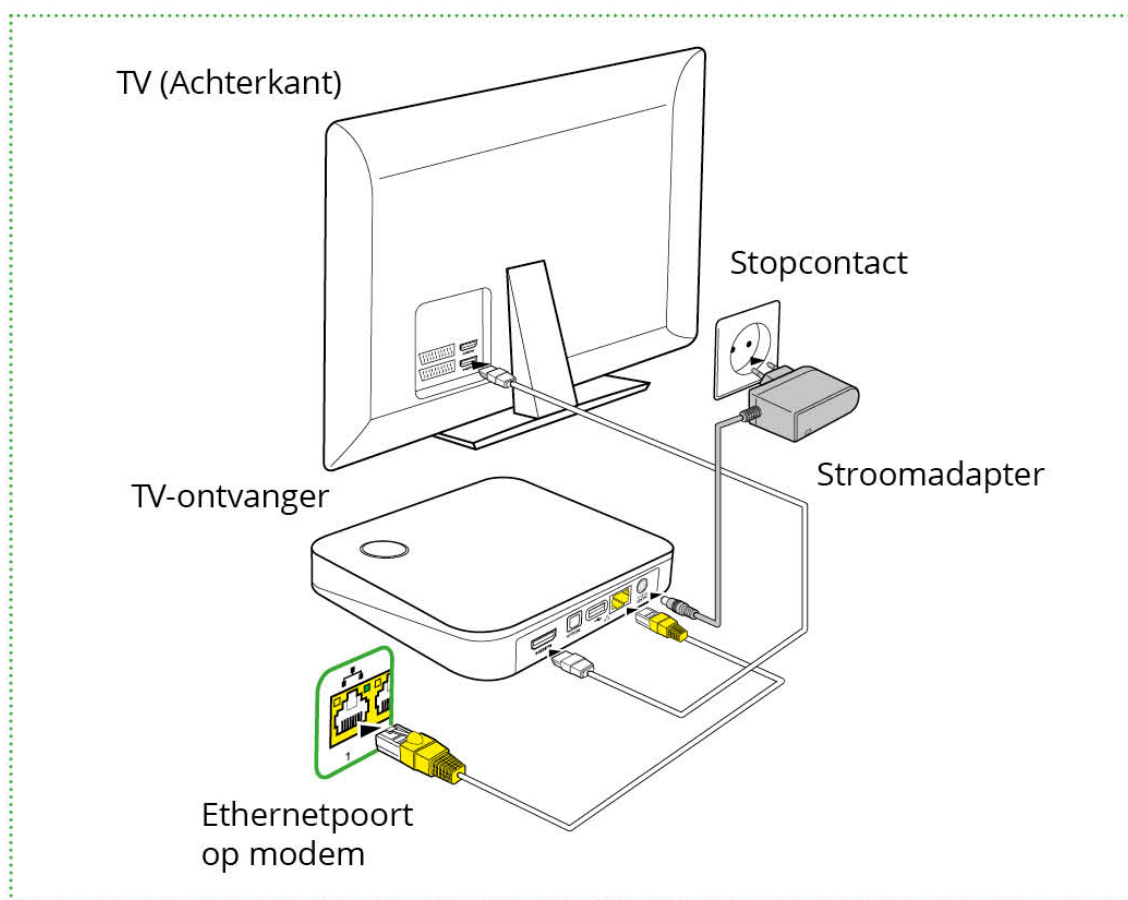
Bluetooth afstandsbediening met twee AAA batterijen

Met deze de afstandsbediening kun je zowel je TV-ontvanger als je televisie bedienen. Door de Bluetooth-technologie kan de TV-ontvanger uit het zicht (bijvoorbeeld in een kastje) worden geplaatst of opgehangen.

2. TV-ONTVANGER AANSLUITEN

Gebruik voor het installeren van de TV-ontvanger altijd de meegeleverde HDMI-kabel voor de beste beeldkwaliteit en het kijken in HD. Om Ultra High Definition kwaliteit (4K) te kunnen garanderen adviseren wij de TV-ontvanger bedraad aan te sluiten.

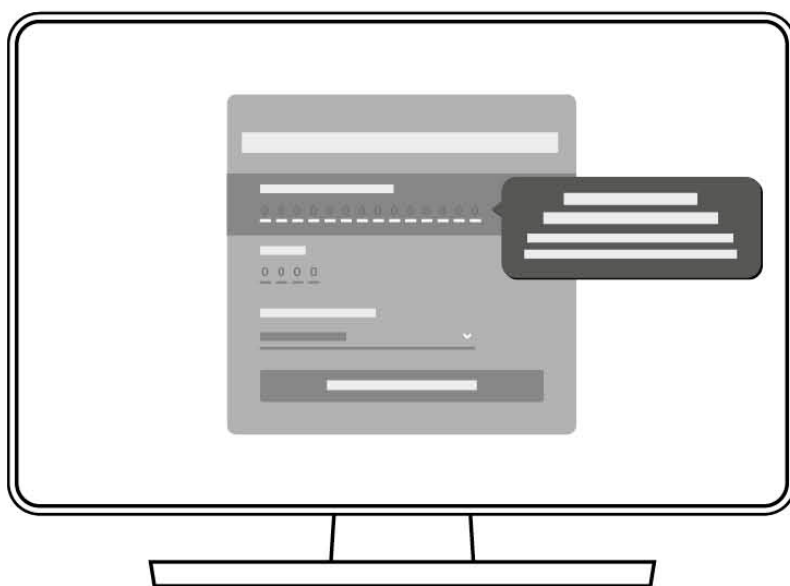
- ✓ Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je TV-ontvanger en een willekeurige gele Ethernetpoort van de modem.
- ✓ Controleer of je televisie uit staat.
- ✓ Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de poort **[HDMI]** van je TV-ontvanger en de andere zijde op een HDMI-aansluitpunt van je televisie.
- ✓ Sluit de kabel van de stroomadapter aan op het aansluitpunt in de TV-ontvanger **[12V DC]** en steek de stekker in het stopcontact.
- ✓ Herhaal deze stap voor elke TV-ontvanger.



3. TV-ONTVANGER ACTIVEREN

- ✓ Zet je televisie aan.
- ✓ Heb je geen beeld? Selecteer dan het juiste HDMI input-kanaal (source) van je televisie met de afstandsbediening van je TV. Deze knop verschilt per type afstandsbediening (Ⓜ/AV/EXT).
- ✓ Plaats de AAA-batterijen in de bijgeleverde wit/zwarte afstandsbediening.
- ✓ Wacht op de instructies in het scherm. Dit kan enkele minuten duren.
- ✓ Toets je abonnementsnummer in met de meegeleverde afstandsbediening.¹
- ✓ Toets je pincode in met de meegeleverde afstandsbediening.
- ✓ Je abonnementsnummer en pincode zijn hetzelfde voor al je TV-ontvangers

TV (Voorkant)



¹ Let op!

Reageert de afstandsbediening niet op de TV-ontvanger? Dan moet deze nog gekoppeld worden met de TV-ontvanger. Zorg dat de TV-ontvanger een directe zichtlijn heeft met de afstandsbediening. Richt de afstandsbediening naar de TV-ontvanger en druk 3 seconden gelijktijdig Ⓜ en Ⓜ. Het blauwe lampje op de afstandsbediening gaat branden. Druk vervolgens op de Ⓜ, het blauwe lampje knippert twee keer ter bevestiging. Zapp een aantal keer naar een andere zender door op Ⓜ of Ⓜ te drukken, de koppeling tussen TV-ontvanger en afstandsbediening zal nu opgezet worden.

4. AFSTANDBEDIENING AFSTEMMEN OP JE TV

- ✓ Kijk of je TV-merk in de snelcode lijst staat (zie lijst hiernaast).
- ✓ Richt de afstandsbediening naar de TV en druk 5 seconden gelijktijdig op  + **<snelcodenummer>** totdat het bovenste lampje op de afstandsbediening rood brandt, dan kun je beide knoppen loslaten.
- ✓ Druk dan 1 keer op .
- ✓ Controleer of het afstemmen goed is gegaan door je TV uit te zetten (op stand-by) door op  te drukken en druk nogmaals op  om de TV weer aan te zetten.
 - Gaat de TV niet op stand-by? Doorloop punt 2, 3 en 4 opnieuw.
 - Gaat de TV wel op stand-by en daarna weer aan? Dan is het afstemmen gelukt.
- ✓ Druk op  om deze afstemming vast te leggen. Het bovenste lampje knippert nu twee keer rood ter bevestiging.

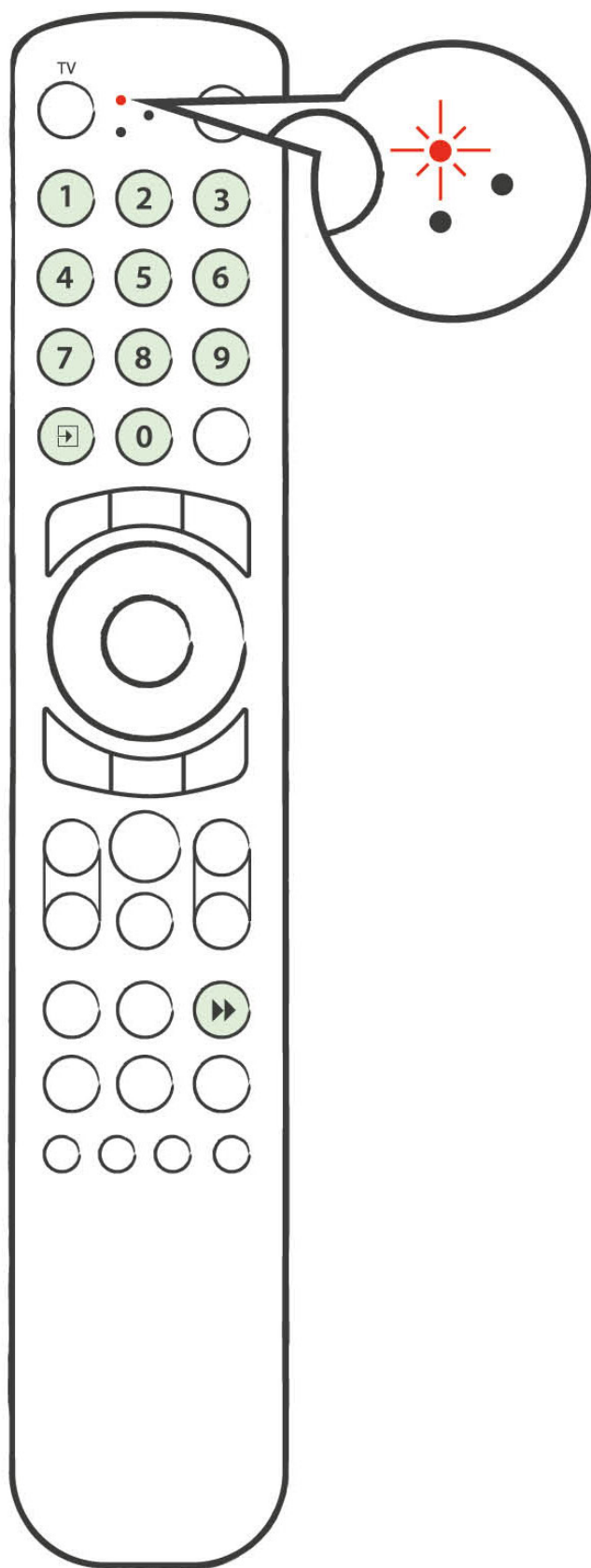
Snelcode lijst

Samsung	1
LG	2
Sony	3
Philips	4
Panasonic	5
Loewe	6
Grundig	7
Sharp	8
LTC	9
Hisense	0

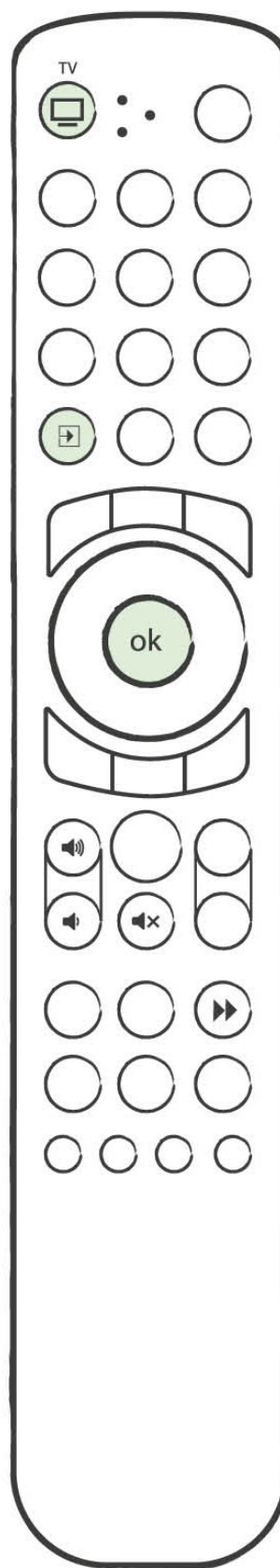


Meer informatie? Ga naar:

budgetthuis.nl/alles-in-1/docs/tv-codes.pdf
of scan de QR-code.



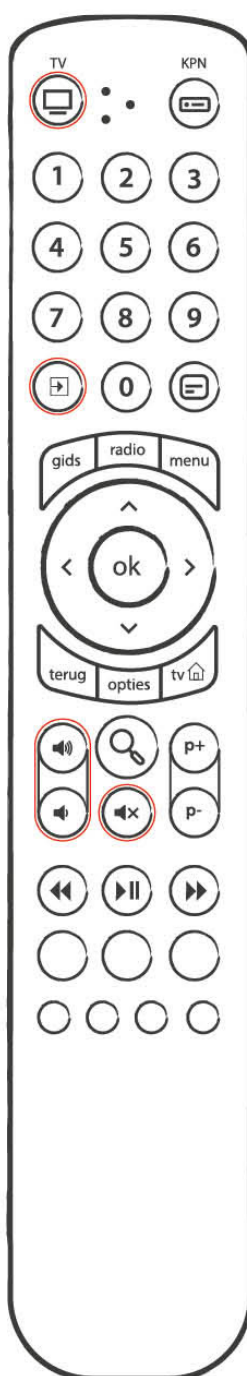
Afstandsbediening
afstemmen



Controle
afstemming

5. TOETSEN OP DE AFSTANDBEDIENING

Wanneer je Stap 4 hebt doorlopen en de afstandsbediening op jouw TV hebt afgestemd, kun je zowel je TV-ontvanger als je televisie ermee bedienen. De knoppen met het rode kader of rode tekst functioneren dan ook met de wit/zwarte afstandsbediening.



DIT KUN JE MET ALLE KNOPJES

Controlelampje:

Groen Je bedient de TV-ontvanger.

Rood Je bedient je TV-toestel.

TELEVISIEFUNCTIES

TOETS	UITLEG
	TV-toestel uit (stand-by) zetten.
	TV-ontvanger uit (stand-by) zetten.
	Kies zender, door zendernummer in te voeren óf invoeren cijfers.
	TV-toestel installen op AV- (of EXT-) kanaal.
	TV-gids op TV openen.
	Radio luisteren.
	Hoofdmenu.
	Omhoog/omlaag scrollen. Links/rechts scrollen. Keuze bevestigen
	Kort indrukken: Eén stap terug, vorige menu of menu verlaten. Lang indrukken: Helpmenu oproepen.
	Opties.
	Direct naar TV kijken. Verlaat menu en terug naar TV kijken.
	Volume harder/zachter.
	Schakel geluid in/uit (mute).

TELEVISIEFUNCTIES

TOETS	UITLEG
	Zoeken in gids, opnames of on demand.
	Naar volgende/vorige zender, snel bladeren door lijsten en menu's.
	Terugspoelen. Afspelen of (live TV) pauzeren. Vooruitspoelen.
	Direct naar de apps.
	Direct naar Netflix.
	Direct TV-programma opnemen.
	Corresponderende opties in beeld kiezen. Dit geldt ook voor Teletekst.

TELETEKSTFUNCTIES

TOETS	UITLEG
	Teletekst oproepen. In Teletekst: Schakelen tussen zwarte en transparante achtergrond.
	Volgende pagina. Vorige pagina. Teletekstpagina vastzetten.
	Alle verborgen tekst op de pagina wordt zichtbaar.
	Direct TV-programma opnemen.
	Teletekstpagina vergroten/verkleinen.
	Terug naar openingspagina 100.
	Volgende/vorige Teletekstpagina.
	Direct pagina selecteren door paginanummer in te voeren.

6. INTERACTIEVE TV GEBRUIKEN

Wisselen tussen TV-kijken, radio luisteren en teletekst

Druk op  om direct naar de radiozenders te schakelen. Druk op  voor TV-kijken. Je kunt ook het nummer van het gewenste TV- of radiokanaal intoetsen om direct naar dit kanaal schakelen. Druk op  om teletekst te openen.

Elektronische programmagids (Gids)

Druk op  om de Gids te openen. Blader met  /  /  /  om het overzicht te bekijken. Met  /  kun je volgende en vorige dagen bekijken.

Programma's terugkijken

Druk  op en navigeer naar het programma in het verleden dat je wilt kijken. Druk op . Je TV verspringt naar het begin van reclameblok vóór het gekozen programma. Programma's met het groene pijltje zijn tot zeven dagen terug te kijken in de Gids.

Live TV pauzeren

Druk op  om tijdens een uitzending een pauze in te lassen. Je zet dan het beeld stil. Druk weer op  om verder te kijken. Je kijkt nu met vertraging achter de echte uitzending aan en kunt dus ook met  vooruitspoelen.

Programma's opnemen

Druk op  om tijdens het kijken een programma direct op te nemen of plan opnames in via de Gids. Om je opnames weer terug te vinden, druk je op  en selecteer **Opnames**.

Films huren

Druk op  en selecteer **Films, Series of Sport**. Hier zijn alle films, series en wedstrijden overzichtelijk weergegeven en te huren door het te selecteren.

Let op!

Je hebt je betaalcode nodig om te huren. Deze is gelijk aan je pincode tenzij je dit hebt aangepast.

Apps op TV

Druk op  en selecteer **Apps op TV**. Hier zijn alle apps zichtbaar die beschikbaar zijn via de TV-ontvanger. Met Apps op TV gebruik je apps zoals YouTube, Netflix, Amazon Prime Video, Nu.nl of Buienradar op je TV. Via het televisie menu kun je apps direct gebruiken, zonder ze te downloaden.

Extra zenderpakketten

Extra zender pakket toevoegen? Je regelt het gemakkelijk zelf met onze Budget Thuis App of via MijnBudget.

Energiespaarstand

Het energieverbruik van de TV-ontvanger kun je zelf nog meer verlagen door te selecteren en achtereenvolgens te kiezen voor Instellingen, Stand-by.

7. PROBLEMEN OPLOSSEN

Veel problemen worden opgelost door eerst de modem en vervolgens je TV-ontvanger te herstarten. Blijft het probleem bestaan of staat je probleem hier niet bij? Neem dan contact op met onze klantenservice. We helpen je daar graag verder. Neem een kijkje op budgetthuis.nl/alles-in-1/contact voor onze actuele openingstijden en overige contactmogelijkheden.

Herstarten van de apparatuur

- ✓ Haal de stroomadapter van de TV-ontvanger en daarna van de modem uit het stopcontact.
- ✓ Wacht 10 seconden en stop de stroomadapter van de modem weer in het stopcontact.
- ✓ Wacht tot de lampjes van de modem groen branden
- ✓ Stop de stroomadapter van de TV-ontvanger weer in het stopcontact. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of de storing is verholpen.

Je hebt geen beeld

Controleer of alle apparatuur aan staat en je televisie op het juiste input kanaal staat (bijvoorbeeld **EXT1**, **SCART** of **HDMI**). Gebruik de afstandsbediening van je televisie om het input kanaal te wijzigen. Mogelijke namen voor deze knop zijn: Input, Source, EXT, AV of .

Je ziet alleen het menu, maar geen beeld of geluid

Sluit de TV-ontvanger op een andere HDMI-aansluiting op je televisie aan.

Er verschijnt 'Zender niet beschikbaar'

- ✓ Schakel over naar een andere zender om te zien of het probleem daar ook optreedt.
- ✓ Als het probleem blijft bestaan, volg de stappen 'Herstarten van de apparatuur' en zorg dat je TV-ontvanger juist is aangesloten op de modem.

- ✓ Niet gelukt? Probeer dan opnieuw de stappen van stap 2 te volgen om de TV-ontvanger opnieuw aan te sluiten.

Er verschijnt een foutcode op het beeldscherm.

- ✓ Volg de aanwijzingen op het scherm. Herstart indien nodig je TV-ontvanger door de TV-ontvanger een minuut stroomloos te maken en weer op te starten.
- ✓ Je krijgt ook een foutcode als je abonnement voor Interactieve TV nog niet is ingegaan. Controleer de ingangsdatum van jouw abonnement in de orderbevestiging die je per e-mail hebt ontvangen.

Twee meest voorkomende foutcodes

- ✓ Foutcode 27: controleer op MijnBudget of er openstaande facturen zijn en of het abonnementsnummer en pincode juist zijn ingevoerd.
- ✓ Foutcode 561: controleer de bekabeling.

Ik weet mijn abonnementsnummer en/of pincode niet meer?

Je kunt je Interactieve TV abonnementsgegevens terugvinden in de Budget Thuis App of via MijnBudget.

Let op! Hiervoor moet je thuis met je internet (wifi of bedraad) verbonden zijn.

De afstandsbediening werkt niet.

Controleer of een lampje op de afstandsbediening gaat branden bij het indrukken van een knop.

- ✓ Brandt er géén lampje? Controleer of de batterijen goed zijn geplaatst.

7. PROBLEMEN OPLOSSEN

Lukt het koppelen met je TV-ontvanger of je TV niet?

Door de afstandsbediening terug te brengen naar de fabrieksinstellingen kun je het koppelen met je TV-ontvanger en het afstemmen op je TV opnieuw proberen. Druk hiervoor 3 seconden tegelijk op  + , het rode lampje gaat branden. Druk vervolgens op . De lampjes Rood en Groen knipperen twee keer. Doorloop vervolgens stap 4 nogmaals om je afstandsbediening af te stemmen op jouw TV.

8. HULP NODIG?

Misschien heb je na de installatie van je Budget Alles-in-1-pakket toch nog vragen. We helpen je graag.

App

Je abonnement en facturen inzien of een extra zenderpakket aanvragen? Je regelt het gemakkelijk zelf met onze Budget Thuis App of via MijnBudget.

Klantenservice

‘Hoe installeer ik een tweede TV-ontvanger?’ Neem een kijkje op ***budgetthuis.nl/alles-in-1/klantenservice*** voor veelgestelde vragen.

Daar vind je ook onze chatbot om nog meer (technische) hulp te bieden. Komt de chatbot er niet uit, dan krijg je een medewerker te spreken.





BUDGET
ALLES IN 1
VAN BUDGET THUIS

Artikelnummer: 640770

