

ALGEMENE VOORWAARDEN BUDGET INTERNET EN MOBIEL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, levering van diensten door en overeenkomsten met Budget Thuis B.V. waarbij Budget Thuis B.V. handelt onder de namen 'Budget Internet' of 'Budget Mobiel'.

Op aanbiedingen van, leveringen van diensten door en overeenkomsten met Budget Thuis B.V. waarbij Budget Thuis B.V. niet handelt onder die twee namen, maar bijvoorbeeld onder de naam 'Budget Energie', zijn deze voorwaarden niet van toepassing.

Budget Thuis B.V. is gevestigd aan de Reguliersdwarsstraat 58A, 1017 BM, Amsterdam, KvK-nummer 34297646 en BTW-nummer NL819182813B01. Ons telefoonnummer (klantenservice) is 020-2055555 en ons e-mailadres is klanten@budgetmobiel.nl (Budget Mobiel) of klanten@budgetinternet.nl (Budget Internet).

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie onderdelen:

1. **Onderdeel 1 Algemeen:** Dit onderdeel is van toepassing als Budget Thuis B.V. handelt onder de namen 'Budget Internet' of 'Budget Mobiel'.
2. **Onderdeel 2 Budget Internet:** Dit onderdeel is uitsluitend van toepassing als Budget Thuis B.V. handelt onder de naam 'Budget Internet'. Dat is bijvoorbeeld het geval als u vast internet, televisie of vast bellen afneemt;
3. **Onderdeel 3 Budget Mobiel:** Dit onderdeel is uitsluitend van toepassing als Budget Thuis B.V. handelt onder de naam 'Budget Mobiel'. Dat is bijvoorbeeld het geval als u een sim only abonnement voor mobiele telefonie afneemt.

BUDGET
INTERNET

BUDGET
MOBIEL

Inhoudsopgave

Onderdeel 1: Algemeen	3
1. Begripsbepalingen	4
2. Toepasselijkheid voorwaarden en onderdelen Overeenkomst	4
3. Tot stand komen Overeenkomst	4
4. Wijziging (voorwaarden van de) Overeenkomst	5
5. Wettelijke bedenktijd	6
6. Overstappen naar ons	6
7. Uw telefoonnummer	7
8. Verhuizen	7
9. Duur en beëindiging	8
10. Wijze en gevolgen van beëindiging	9
11. Toegangs- en beveiligingscodes	9
12. Uw gebruik van de Diensten	9
13. Verantwoordelijkheid en consequenties ge- en misbruik Diensten, codes en simkaarten	11
14. Opschorten van (de verlening van) de Diensten	11
15. Wijziging van de Diensten	12
16. Kwaliteit en beschikbaarheid van de Diensten	12
17. Diensten van derden, waaronder premium-diensten	13
18. Vergoedingen, betalingen en zekerheid	13
19. Aansprakelijkheid van Budget Thuis	14
20. Uw aansprakelijkheid	15
21. Persoonsgegevens	15
22. Beveiliging van de Diensten en Infrastructuur	16
23. Overmacht	16
24. Contractovername	16
25. Toepasselijk recht, klachten en geschillen	16
 Onderdeel 2: Aanvullende voorwaarden Budget Internet	 17
26. Diensten Budget Internet uitsluitend bedoeld voor gebruik door Consumenten	17
27. Installatie	17
28. Apparatuur	18
29. Televisie	18
30. Intellectuele eigendomsrechten televisie Dienst	19
 Onderdeel 3: Aanvullende voorwaarden Budget Mobiel	 19
31. Voorwaarden van toepassing op voor gebruik door Consumenten bedoelde Diensten van Budget Mobiel	19
32. Specifieke eigenschappen mobiele Diensten	19
33. Simkaart of e-SIM	20
34. Gebruik in het buitenland (roaming)	20

Onderdeel 1: Algemeen

Dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen van, leveringen door en Overeenkomsten met Budget Thuis B.V. ten aanzien van Diensten waarbij Budget Thuis B.V. handelt onder de naam 'Budget Internet' of 'Budget Mobiel'.

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de aangegeven betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene voorwaarden Budget Internet en Budget Mobiel versie 30 september 2025;
- 1.2. **Budget Internet:** Budget Thuis in de specifieke situatie dat zij handelt onder de naam Budget Internet;
- 1.3. **Budget Mobiel:** Budget Thuis in de specifieke situatie dat zij handelt onder de naam Budget Mobiel;
- 1.4. **Budget Thuis, wij, ons of onze:** Budget Thuis B.V. gevestigd aan de Reguliersdwarsstraat 58A, 1017 BM, Amsterdam, KvK-nummer 34297646;
- 1.5. **Consument:** Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.6. **U of uw:** De persoon die of, uitsluitend in de situatie dat Budget Thuis handelt onder de naam Budget Mobiel, het bedrijf dat met Budget Thuis een overeenkomst voor de levering van één of meerdere Diensten sluit;
- 1.7. **Dienst(en):** Alle diensten die Budget Thuis handelend onder de namen Budget Internet of Budget Mobiel aan u levert;
- 1.8. **Infrastructuur:** De infrastructuur van Budget Thuis of door haar ingeschakelde derden die wordt gebruikt voor de levering van de Diensten, bijvoorbeeld vaste of mobiele netwerken;
- 1.9. **Overeenkomst:** Het geheel van afspraken tussen u en Budget Thuis ten aanzien van de levering van één of meerdere Diensten, inclusief i) deze Algemene Voorwaarden, ii) de toepasselijke tarieven, iii) de voorwaarden en documenten waarnaar – via een hyperlink of anderszins – wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden, iv) de voorwaarden en documenten die tijdens het aanvraagproces – via een hyperlink of anderszins – aan u beschikbaar worden gemaakt en v) alle overige toepasselijke voorwaarden.

2. Toepasselijkheid voorwaarden en onderdelen Overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Budget Thuis voor de levering van Diensten, alle levering van Diensten door ons aan u en alle Overeenkomsten tussen u en Budget Thuis voor zover Budget Thuis handelt onder de naam Budget Internet of Budget Mobiel. Onder andere de toepasselijke tarieven, de voorwaarden waarnaar – via een hyperlink of anderszins – wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die tijdens het aanvraagproces – via een hyperlink of anderszins – aan u beschikbaar worden gemaakt zijn daar eveneens op van toepassing. Naast voornoemde voorwaarden, kunnen ook aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en dat zal dan tijdig en adequaat aan u worden gecommuniceerd.
- 2.2. Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden gaat voor eventuele andersluidende voorwaarden waarnaar wordt verwezen in artikel 2.1 hiervoor. Het bepaalde in de voorwaarden waarnaar in de tweede zin van artikel 2.1 hiervoor wordt verwezen gaat voor eventuele andersluidende voorwaarden waarnaar wordt verwezen in de derde zin van artikel 2.1 hiervoor.
- 2.3. Toepasselijkheid van uw eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Tot stand komen Overeenkomst

- 3.1. Als u via de website of via een ander kanaal van Budget Thuis heeft aangegeven een overeenkomst met ons te willen sluiten voor de levering van Diensten, dan is er nog geen Overeenkomst tot stand gekomen. Dat is pas het geval als wij u dat schriftelijk hebben bevestigd.

- 3.2. Tijdens het aanvraagproces – en mogelijk ook daarna – vraagt Budget Thuis u bepaalde informatie te verstrekken waaronder uw naam-, adres-, woonplaats- en bankrekeninggegevens. Wij kunnen u i) ter verificatie van de door u opgegeven bankrekening vragen een iDEAL-betaling van 1 eurocent te doen aan het door ons opgegeven rekeningnummer en/of ii) vragen zich (op andere wijze) te identificeren. Alle informatie die u ons verstrekt moet – net als alle andere informatie die u verstrekt – accuraat en volledig zijn. Eventuele wijzigingen daarin zult u tijdig aan ons doorgeven.
- 3.3. Er kunnen diverse redenen zijn voor Budget Thuis om te besluiten geen Overeenkomst te willen sluiten. Dit bijvoorbeeld omdat u vaste Diensten van Budget Thuis (handelend onder de naam Budget Internet) wilt afnemen en die niet (goed) op uw adres geleverd kunnen worden, er omstandigheden zijn die aanleiding geven om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid of betalingsgedrag of omdat wij (anderszins) vermoeden dat u (de voorwaarden onderdeel uitmakende van) de Overeenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven.
- 3.4. Budget Thuis heeft het recht – zowel voor als na het sluiten van de Overeenkomst – een credit check uit te voeren om uw kredietwaardigheid na te gaan. Als Budget Thuis – naar aanleiding daarvan of om een andere reden – twijfelt of u uw facturen zult kunnen betalen, kunnen wij u vragen zekerheid te stellen conform een door ons aan te geven wijze, bijvoorbeeld door betaling van een waarborgsom. U bent verplicht om die gevraagde zekerheid binnen de door ons gestelde termijn te betalen. Als Budget Thuis vindt dat de zekerheid niet meer nodig is, bijvoorbeeld in geval van beëindiging van de Overeenkomst, dan werken wij mee aan het ongedaan maken van de gestelde zekerheid, bijvoorbeeld door het terugstorten van de betaalde waarborgsom. Budget Thuis is u geen rente verschuldigd in verband met door u verstrekte zekerheid.
- 3.5. U draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van alle voorwaarden en documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. U draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van voornoemde voorwaarden en documenten voor uzelf toegankelijk te maken en te houden.

4. Wijziging (voorwaarden van de) Overeenkomst

- 4.1. Budget Thuis behoudt zich het recht voor (één of meerdere voorwaarden onderdeel uitmakend van) de Overeenkomst te wijzigen, waaronder ook valt het aanvullen van de Overeenkomst. Zulke wijzigingen gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten.
- 4.2. Tenminste een maand voordat een door Budget Thuis voorgenomen wijziging van (één of meerdere voorwaarden onderdeel uitmakend van) de Overeenkomst van kracht wordt, zal Budget Thuis u informeren via een aankondiging per e-mail over de inhoud van de voorgenomen wijziging. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld indien de wijziging voortvloeit uit toepasselijke wet- of regelgeving of in de situatie besproken in artikel 4.3 hierna, kan het zijn dat deze aankondigingsperiode korter dan een maand is of zelfs ontbreekt.
- 4.3. Indien een voorwaarde onderdeel uitmakend van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel (anderszins) vernietigbaar of nietig is, dan blijft de Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht. Budget Thuis zal met inachtneming van artikel 4.2 hiervoor een nieuwe voorwaarde ter vervanging van de betreffende voorwaarde vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de betreffende voorwaarde in acht wordt genomen.
- 4.4. In bepaalde gevallen heeft u als u Consument bent een wettelijk recht om de Overeenkomst te beëindigen bij wijziging van een voorwaarde onderdeel uitmakend van de Overeenkomst. Budget Thuis zal u daarop wijzen en u mag de Overeenkomst dan kosteloos opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Die opzegging dient plaats te vinden voor de ingangsdatum van de wijziging. Budget Thuis verzoekt u deze opzegging schriftelijk te doen.

- 4.5. Het in artikel 4.4 hiervoor genoemde opzeggingsrecht geldt in ieder geval niet:
- a) indien de wijziging uitsluitend in uw voordeel is of in redelijkheid geen (nadelige) gevolgen heeft voor uw (rechts) positie;
 - b) indien de wijziging op uw verzoek wordt doorgevoerd of u de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - c) indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
 - d) indien de betreffende wijziging bij of voor het sluiten van de Overeenkomst met u is afgesproken, bijvoorbeeld bij aanpassing van de vergoedingen en/of prijzen conform het bepaalde in artikel 18.4 hierna.

5. Wettelijke bedenktijd

- 5.1. Indien u een Consument bent en u de Overeenkomst geheel via elektronische communicatiemiddelen heeft afgesloten (bijvoorbeeld via de website van Budget Thuis), mag u de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat u de bevestiging van de Overeenkomst van Budget Thuis heeft ontvangen kosteloos annuleren. Indien de Overeenkomst niet uitsluitend op één of meerdere diensten ziet, maar ook consumentenkoop betreft, dan is annulering mogelijk binnen veertien (14) dagen na de dag van ontvangst van het (laatste) product. Mocht u in voornoemde omstandigheden toch geen annuleringsrecht hebben, dan laten wij u dat weten.
- 5.2. De in artikel 5.1 hiervoor genoemde annulering is mogelijk zonder opgave van redenen, maar dient wel via een duidelijke en ondubbelzinnige verklaring aan Budget Thuis plaats te vinden. De annulering kan bijvoorbeeld door het annuleringsformulier dat u van ons heeft ontvangen volledig in te vullen en dat ingevulde formulier per e-mail of post te verzenden naar onze klantenservice.
- 5.3. Als Budget Thuis binnen de wettelijke annuleringstermijn (zie artikel 5.1 hiervoor) is gestart met het leveren van de Dienst(en) of anderszins al kosten heeft gemaakt, kunnen wij u die in geval van annulering als genoemd in artikel 5.1 hiervoor in rekening brengen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de volgende kosten:
- a) Kosten in verband met het retourneren of installeren van apparatuur;
 - b) De abonnementsvergoeding, welke naar rato van de duur van het gebruik door Budget Thuis in rekening zal worden gebracht, berekend door de maandelijkse abonnementsvergoeding onder de Overeenkomst te delen door dertig (30) (dagen) en te vermenigvuldigen met het aantal dagen vanaf de ingangsdatum tot aan de annuleringsdatum; en
 - c) Eventuele verbruikskosten voor Diensten (gebruiksafhankelijke vergoedingen), bijvoorbeeld kosten voor on demand televisie of mobiel bellen buiten de EU, welke geheel in rekening zullen worden gebracht.

6. Overstappen naar ons

- 6.1. Het overstappen van een bestaande aanbieder naar Budget Thuis brengt niet automatisch met zich mee dat de overeenkomst met deze bestaande aanbieder eindigt.
- 6.2. Budget Thuis biedt u tijdens het aanvraagproces een overstapservice aan op basis waarvan Budget Thuis – indien u hier gebruik van maakt – namens u zal proberen de overeenkomst met uw bestaande aanbieder te beëindigen. Uw bestaande aanbieder kan daar kosten aan verbinden die voor uw rekening komen. U bent (in ieder geval) zelf verantwoordelijk voor het correct opzeggen van de overeenkomst met uw bestaande aanbieder en het betalen van eventueel daaraan verbonden kosten/vergoedingen, indien u geen gebruik maakt van (opzegging via) de overstapservice.
- 6.3. Indien u wenst over te stappen op Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Internet (vaste diensten) en dat om technische of andere redenen niet mogelijk blijkt, zal Budget Thuis u hierover berichten en zal Budget Thuis zich redelijkerwijs inspannen om – als u duidelijk aangeeft dat te wensen – de dienstverlening van de bestaande aanbieder te (laten) continueren of hervatten.

- 6.4. Indien u wenst over te stappen op Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten), kunt u verzoeken om nummerbehoud. Zie wat dat betreft nader artikel 7 hierna.
- 6.5. Budget Thuis is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten in verband met niet-succesvolle of voorwaarden verbonden aan migratie.
- 6.6. Nadere informatie over en nadere voorwaarden van toepassing op overstappen en de overstapservice vindt u op onze website via <https://www.budgetthuis.nl/klantenservice>.

7. Uw telefoonnummer

- 7.1. Voor het gebruik van (zowel de mobiele als de vaste) telefonie Diensten dient u te beschikken over een telefoonnummer, dat wij u zullen toewijzen tenzij er sprake is van (succesvol) nummerbehoud als besproken in artikel 7.3 hierna.
- 7.2. Voor het gebruik van telefoonnummers gelden wettelijke regels waar u zich aan dient te houden. Bijvoorbeeld mag u een 06-nummer niet voor geautomatiseerde toepassingen gebruiken.
- 7.3. Als u naar Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) overstapt of andere mobiele Diensten gaat afnemen, kunt u verzoeken om uw huidige mobiele telefoonnummer te behouden. Nummerbehoud moet tijdig aangevraagd worden. Wij doen ons best om uw aanvraag succesvol af te ronden, maar zijn onder andere afhankelijk van de medewerking van uw bestaande mobiele aanbieder en van u. Budget Thuis kan (dan ook) niet garanderen dat nummerbehoud succesvol afgerond zal worden en als dat niet zo is, zal u een nieuw nummer worden toegewezen. Nadere informatie over en voorwaarden van toepassing op nummerbehoud vindt u op onze website via <https://www.budgetthuis.nl/klantenservice>.
- 7.4. Budget Thuis kan in uitzonderlijke gevallen uw telefoonnummer tijdens de looptijd van uw Overeenkomst wijzigen, bijvoorbeeld als dat moet op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving of van de bevoegde toezichthouder.

8. Verhuizen

- 8.1. U dient een eventuele verhuizing tijdig aan ons door te geven. Bij uw verhuizing is het volgende van toepassing:
- a) Als u verhuist naar het buitenland dan is Budget Thuis gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen conform het bepaalde in artikel 9.7 hierna;
 - b) Als u Diensten afneemt van Budget Thuis geleverd onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) en u verhuist binnen Nederland, dan verandert er verder niets;
 - c) Als u Diensten afneemt van Budget Thuis geleverd onder de naam Budget Internet en u verhuist binnen Nederland, dan worden twee situaties onderscheiden:
 - i. Als u verhuist naar een locatie waar Budget Thuis (één van) die Diensten of vergelijkbare diensten niet levert, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende beschikbaarheid van de benodigde Infrastructuur, dan is zowel u als Budget Thuis gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen conform het bepaalde in artikel 9.6 respectievelijk 9.7 hierna; of
 - ii. In alle andere gevallen krijgt u een nieuw jaarcontract aangeboden voor het nieuwe adres, tenzij Budget Thuis u laat weten dat de bestaande Overeenkomst (onder de bestaande voorwaarden) voortgezet kan worden op het nieuwe adres. De ingangsdatum van het voornoemde nieuwe jaarcontract is de activatiedatum op uw nieuwe adres. Als u het aanbod voor het nieuwe jaarcontract niet aanvaardt dan is Budget Thuis gerechtigd 1) de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden en 2) u een beëindigingsvergoeding in rekening te brengen van ten hoogste de resterende abonnementsvergoeding(en) die in rekening gebracht hadden kunnen worden bij het uitdienen van de resterende overeengekomen abonnementsduur.

9. Duur en beëindiging

- 9.1. Het abonnement op de Dienst(en) dat u afsluit op basis van de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur vermeld in de bevestiging van de Overeenkomst.
- 9.2. Voor een met Budget Thuis gesloten Overeenkomst waarbij Budget Thuis handelt onder de naam Budget Internet (vaste diensten) geldt het volgende: Die Overeenkomst geldt voor het door u opgegeven (woon)adres. Het abonnement op de Dienst(en) dat u afsluit op basis van de Overeenkomst start op het moment dat de eerste van de afgenomen Diensten beschikbaar is op het door u opgegeven (woon)adres en u de Dienst heeft geactiveerd of de Dienst door de monteur is geactiveerd en sowieso niet later dan veertien (14) dagen nadat de eerste van de afgenomen Diensten beschikbaar was.
- 9.3. Voor een met Budget Thuis gesloten Overeenkomst waarbij Budget Thuis handelt onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) geldt het volgende: Het abonnement op de Dienst(en) dat u afsluit op basis van de Overeenkomst start op het moment dat u de van ons ontvangen simkaart/e-SIM activeert. Als u de simkaart/e-SIM niet binnen de door ons aangegeven termijn activeert, dan start dat abonnement automatisch aan het einde van die termijn. In alle gevallen bevestigen wij de start van het abonnement.
- 9.4. Na verloop van de initieel overeengekomen duur van het abonnement op de Dienst(en) dat u afsluit op basis van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden, tenzij u of Budget Thuis tegen het einde van de initieel overeengekomen duur opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 9.5. Na de initieel overeengekomen duur van het abonnement op de Dienst(en) dat u afsluit op basis van de Overeenkomst heeft zowel u als Budget Thuis het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand op te zeggen.
- 9.6. U kunt de Overeenkomst naast in de situaties genoemd in artikel 9.4 en 9.5 hiervoor uitsluitend opzeggen indien:
- a) u komt te overlijden (in dat geval dient de opzegging plaats te vinden door nabestaanden en kan Budget Thuis onder andere om een certificaat van overlijden vragen);
 - b) Budget Thuis niet langer in staat is om de Diensten op de overeengekomen wijze te leveren, bijvoorbeeld als gevolg van problemen met benodigde vergunningen of door derden geleverde diensten;
 - c) u Consument bent en u daartoe gerechtigd bent conform het bepaalde in artikel 4.4 hiervoor (nadelige wijziging voorwaarden) of artikel 24.2 hierna (contractovername);
 - d) U Consument bent en er sprake is van een significant voortdurend of regelmatig voorkomend verschil tussen de werkelijke prestaties van de door Budget Thuis geleverde openbare elektronische communicatiedienst en de in de Overeenkomst vermelde prestaties daarvan; en/of
 - e) U (elders) in de Overeenkomst een aanvullend expliciet opzeggingsrecht is geboden, waaronder bijvoorbeeld de situatie van artikel 8.1 sub c) onder i hiervoor (verhuizing).
- 9.7. Budget Thuis kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen of, in de situaties genoemd in artikel 9.7 onder sub a) tot en met e), ontbinden indien:
- a) de levering van één of meerdere Diensten op grond van artikel 14.1 hierna is opgeschort en u niet binnen veertien (14) dagen na die opschorting alsnog uw verplichtingen bent nagekomen;
 - b) er sprake is van herhaalde betalingsachterstanden;
 - c) u failliet bent verklaard, surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen voor u is aangevraagd, of u uw eigen geld niet meer mag beheren (bijvoorbeeld omdat u onder curatele staat);
 - d) Budget Thuis daartoe gerechtigd is op basis van het bepaalde in de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in artikel 8.1 hiervoor (verhuizing), artikel 18.8 hierna (late betaling) of artikel 18.9 (onterechte betwisting);
 - e) u overstapt naar een andere aanbieder;

- f) de situatie genoemd in artikel 9.6 onder sub a) of b) hiervoor zich voordoet;
- g) in redelijkheid, bijvoorbeeld vanwege bedrijfseconomische redenen, niet van Budget Thuis verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst in stand houdt; of
- h) dat op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving mag of moet.

- 9.8. Zowel u als Budget Thuis kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

10. Wijze en gevolgen van beëindiging

- 10.1. U kunt uw verzoek om de Overeenkomst te beëindigen via al onze kanalen (telefonisch, per e-mail, etc.) doen.
- 10.2. Als u heeft aangegeven de Overeenkomst met Budget Thuis te (willen) beëindigen, zal Budget Thuis dat – aangenomen dat aan de betreffende voorwaarden voor beëindiging is voldaan – aan u bevestigen en u informeren over de datum van beëindiging van de verlening van de Diensten.
- 10.3. Als uw door Budget Thuis onder de naam Budget Internet geleverde vast internet Dienst eindigt, dan eindigt de volledige Overeenkomst.
- 10.4. Indien de Overeenkomst eindigt als gevolg van een u toerekenbare tekortkoming (waaronder het geval van beëindiging door Budget Thuis op grond van het bepaalde in artikel 9.7 onder sub a) tot en met e) of artikel 9.8 hiervoor, of door u zonder dat u daartoe op grond van het bepaalde in de Overeenkomst toe gerechtigd bent) is Budget Thuis gerechtigd u de abonnementsvergoedingen over de resterende looptijd van de Overeenkomst in rekening te brengen. Budget Thuis mag u daarnaast aansprakelijk stellen voor eventueel door uw gedrag veroorzaakte schade (anders dan gemiste vergoedingen) conform het bepaalde in artikel 20 (aansprakelijkheid) hierna.
- 10.5. Als de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, laat dat bestaande betalingsverplichtingen onverlet. Vergoedingen, openstaand of niet, die u op grond van de Overeenkomst aan Budget Thuis verschuldigd bent tot het moment van beëindiging, bijvoorbeeld gebruiksfhankelijke vergoedingen, zijn dan direct opeisbaar. Wij zullen u daar een factuur voor sturen die u tijdig zult betalen. Ook eventuele dan reeds openstaande facturen moeten tijdig betaald worden.

11. Toegangs- en beveiligingscodes

- 11.1. Budget Thuis zal u na het sluiten van een Overeenkomst bepaalde toegangs- en/of beveiligingscodes ter beschikking stellen, bijvoorbeeld een PIN- of PUK-code. U dient die code(s) geheim te houden en alle documentatie omtrent deze code(s) op zodanige wijze te bewaren dat onbevoegden zich daartoe geen toegang kunnen verschaffen.
- 11.2. Zie onder andere ook artikel 13 waarin nadere voorwaarden omtrent ge- en misbruik van of met (behulp van) aan u beschikbaar gestelde toegangs- en/of beveiligingscode(s) zijn opgenomen.

12. Uw gebruik van de Diensten

- 12.1. U zult u houden aan alle afspraken in de Overeenkomst, de instructies die wij van tijd tot tijd kunnen geven en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Telecommunicatiewet en (de implementatie van) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 12.2. U zult (dan ook) geen handelingen verrichten of nalaten waarvan u weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden (kunnen) leiden tot een gebruik (met behulp) van een Dienst dat strafbaar of jegens Budget Thuis en/of derden, zoals de aanbieders van Infrastructuur, onrechtmatig is. Bijvoorbeeld zult u geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden.
- 12.3. U staat er (ook) voor in, ook bij het gebruik van een Dienst, dat u, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- a) u zult de Dienst uitsluitend aanwenden voor normaal gebruik;
 - b) u zult de Dienst niet gebruiken of u anderszins gedragen op een wijze die leidt tot (mogelijke) hinder i) bij de levering van de Dienst of andere diensten, ii) van (overig) elektronisch communicatieverkeer, iii) bij andere gebruikers van diensten van Budget Thuis of (andere) medegebruikers van de Infrastructuur, bijvoorbeeld in hun toegang tot of het gebruik van diensten;
 - c) u zult ook anderszins geen handelingen (laten) verrichten waardoor i) de gerechtvaardigde belangen van Budget Thuis of derden geschaad (kunnen) worden of ii) schade aan of negatieve impact ondervonden wordt of kan worden door Budget Thuis en/of derden, waaronder ten aanzien van de (levering van) Diensten of andere diensten van Budget Thuis of derden en/of Infrastructuur, bijvoorbeeld als gevolg van overbelasting;
 - d) u zult op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Budget Thuis en/of derden;
 - e) u zult geen toegangs- of beveiligingscode(s) misbruiken, niet (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen (te) doorbreken en geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking of beveiliging van (de) software (van derden) kunnen beschadigen;
 - f) u zult de Dienst (inclusief simkaarten/e-SIMs) niet gebruiken i) als automatisch oproepsysteem, ii) voor het (anderszins) onrechtmatig routeren van verkeer, iii) als SIM- of GSM-box of iv) om ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) te verzenden;
 - g) u zult zich niet (misleidend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee u zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - h) u zult op geen enkele wijze de Dienst gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;
 - i) u zult niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
 - j) u zult geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen (maar u mag de zakelijke abonnementen/Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) wel gebruiken ten bate van uw normale beroep of bedrijfsvoering als u geen Consument bent);
 - k) u bent – tenzij anders overeengekomen tussen Budget Thuis en u – verantwoordelijk voor het gebruik, de installatie, het onderhoud en de reparaties aan door u gebruikte (rand)apparatuur. Indien storingen in of aan de Dienst of Infrastructuur te wijten zijn aan uw (rand)apparatuur, zult u – naar keuzen van Budget Thuis – de apparatuur repareren en/of vervangen; en
 - l) u zult geen handelingen (doen of laten) verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de vergoedingen die zonder die handelingen door u aan Budget Thuis verschuldigd zouden zijn geweest.
- 12.4. U dient zich (ook) te allen tijde te houden aan de door Budget Thuis of derden verstrekte gedragsregels. Daarnaast dient u zich te houden aan de Fair Use Policy van Budget Thuis die te vinden is op www.budgetthuis.nl/mobiel/fair-use-policy (Budget Mobiel) of <http://www.budgetthuis.nl/internet/bellen/fair-use-policy> (Budget Internet, v.w.b. Vast Bellen).
- 12.5. Ten behoeve van de Diensten, dient u te beschikken over, en bent u alleen gerechtigd om gebruik te maken van, randapparatuur die voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en die naar de mening van Budget Thuis geschikt is. Een aantal actuele vereisten ten aanzien van geschiktheid (van modems) is te vinden op <https://www.budgetthuis.nl/internet/modem>. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik van randapparatuur die niet voldoet aan het voorgaande.

- 12.6. Budget Thuis maakt voor de levering van de Diensten gebruik van diensten en infrastructuur van derden. Indien een dergelijke derde beperkingen of voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van bepaalde materialen, producten of diensten, dan dient u deze beperkingen en voorwaarden in acht te nemen. Het kan dan bijvoorbeeld bij mobiele diensten gaan om voorwaarden die roaming partners hanteren. U bent aansprakelijk voor alle schade die Budget Thuis en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze beperkingen en voorwaarden.
- 12.7. Het is zonder voorafgaande toestemming van Budget Thuis niet toegestaan de Dienst weder te verkopen.

13. Verantwoordelijkheid en consequenties ge- en misbruik Diensten, codes en simkaarten

- 13.1. U staat in en bent verantwoordelijk voor al het ge- en misbruik – met of zonder toestemming – van of met (behulp van) i) de Dienst, ii) aan u beschikbaar gestelde toegangs- en/of beveiligingscode(s) (zie ook artikel 11 hiervoor), iii) aan u beschikbaar gestelde simkaarten of e-SIMs (zie ook artikel 33 hierna) en/of iv), voor zover dat niet aan Budget Thuis toerekenbaar is, door ons aan u ter beschikking gestelde apparatuur. Dit betekent onder andere ook dat u verantwoordelijk bent voor alle kosten in verband met dergelijk ge- of misbruik, dus bijvoorbeeld ook voor de gebruiksafhankelijke vergoedingen.
- 13.2. U bent aansprakelijk voor alle schade in verband met het in artikel 13.1 hiervoor genoemde ge- of misbruik en u vrijwaart Budget Thuis voor alle claims van derden in verband met dergelijk ge- of misbruik.
- 13.3. Indien u merkt of het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik, waaronder door u ongewenst of niet onder de Overeenkomst toegestaan gebruik, als genoemd in artikel 13.1 hiervoor, dient u dit onmiddellijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Budget Thuis te melden. Dat kan 7 dagen per week. Wij blokkeren de betreffende Dienst dan zo snel mogelijk. Uw verantwoordelijkheid voor de gebruiksafhankelijke vergoedingen eindigt op het moment van voornoemde blokkering, maar na blokkering blijft u wel (onder andere) verantwoordelijk voor de abonnementsvergoedingen. Als wij een Dienst blokkeren, dan kunnen daardoor bepaalde instellingen of gegevens van die Dienst verloren gaan. U kunt ons vragen een blokkering op te heffen en daar kunnen wij kosten voor in rekening brengen.

14. Opschorten van (de verlening van) de Diensten

- 14.1. Budget Thuis heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, (de verlening van) de Dienst(en) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten:
- a) indien u niet voldoet aan uw betalingsverplichting(en) of aan uw overige verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming(en) de opschorting rechtvaardigt, waarbij geldt dat Budget Thuis pas zal overgaan tot opschorting van de Dienst(en) wegens niet-tijdige betaling nadat Budget Thuis een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een (aanvullende) betalingstermijn van veertien (14) dagen en betaling ook binnen die termijn is uitgebleven;
 - b) indien u dusdanig de belangen van Budget Thuis schaadt dat van Budget Thuis redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Dienst(en) levert;
 - c) indien zij gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden; en/of
 - d) indien zij daartoe gerechtigd is op basis van het elders in de Overeenkomst bepaalde of het bepaalde in de wet- en/of regelgeving.
- 14.2. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal Budget Thuis u vooraf informeren over voorgenomen opschorting van (de verlening van) de Dienst(en) en u een redelijke mogelijkheid geven om de oorzaak van ons voornemen tot opschorting weg te nemen, maar als wij dat noodzakelijk vinden kan ook – tenzij anders overeengekomen – gelijk worden overgegaan tot opschorting.

- 14.3. Budget Thuis zal de verlening van de Dienst(en) weer voortzetten als u binnen de door ons vastgestelde redelijke termijn alsnog uw verplichtingen nakomt, u de kosten in verband met de opschorting aan ons Thuis heeft voldaan en wij geen reden hebben om aan te nemen dat er spoedig weer een aanleiding zal zijn voor opschorting.
- 14.4. Tijdens een periode van opschorting, blijft u de toepasselijke (abonnements)vergoedingen verschuldigd.

15. Wijziging van de Diensten

- 15.1. Budget Thuis is gerechtigd (de technische eigenschappen, opzet, functionaliteit en/of inhoud van) de Diensten, alsmede de voor de levering van de Diensten gebruikte Infrastructuur, te wijzigen en de levering van één of meerdere Diensten te staken, bijvoorbeeld i) vanwege technische redenen, waaronder bijvoorbeeld ter bescherming van de Infrastructuur, of als dat (anderszins) in het belang is voor het verlenen van de betreffende Dienst, ii) vanwege bedrijfseconomische redenen, iii) ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Budget Thuis of door haar ingeschakelde derden, iv) vanwege wijzigingen in de wet- en/of regelgeving of vi) vanwege instructies van een bevoegde autoriteit.
- 15.2. Budget Thuis zal u van een wijziging als genoemd in artikel 15.1 hiervoor tijdig vooraf op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat laatste geval zal Budget Thuis u er zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Als de wijziging genoemd in artikel 15.1 hiervoor echter merkbare negatieve gevolgen heeft voor (de kwaliteit of beschikbaarheid van) de door u afgenomen Diensten, zal Budget Thuis u dat minimaal een maand van tevoren laten weten. Wij vertellen u dan ook wat er per wanneer wijzigt en waarom wij de wijziging doorvoeren.
- 15.3. Bij het verlenen van de Diensten maakt Budget Thuis gebruik van diensten van derden, zoals aanbieders van netwerken en partijen die buiten Nederland diensten aanbieden. Budget Thuis is (in ieder geval) niet verantwoordelijk voor wijziging van de Diensten als dat toerekenbaar is aan dergelijke derden.

16. Kwaliteit en beschikbaarheid van de Diensten

- 16.1. Budget Thuis spant zich in om (de verlening van) de Diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. Budget Thuis verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van beschikbaarheid, ononderbroken levering, inhoud, samenstelling, kwaliteit en/of snelheden van de Diensten en is niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn, onderbrekingen in de levering, de inhoud, de samenstelling, de kwaliteit en/of de snelheden van de Diensten.
- 16.2. Budget Thuis kan, indien zij dat redelijkerwijs noodzakelijk acht, (tijdelijk) bepaalde beperkingen stellen aan het gebruik van de Diensten. Ook kan er om andere redenen sprake zijn van verminderde beschikbaarheid of kwaliteit, bijvoorbeeld in geval van gepland onderhoud. Als Budget Thuis vooraf al met voldoende zekerheid weet dat hier sprake van zal zijn, zullen wij u hier tijdig van op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 16.3. De kwaliteit, inclusief de snelheid, en beschikbaarheid van de Diensten kan onder andere afhankelijk zijn van en/of beïnvloed worden door i) de door u gebruikte randapparatuur (waaronder het type telefoon of PC), ii) (gelijktijdig) gebruik van verschillende toepassingen van de Dienst (bijvoorbeeld tegelijkertijd bellen, downloaden en content bekijken op basis van een vaste Dienst), iii) gepland of ongepland onderhoud aan of overbelasting van de Infrastructuur, iv) problemen in verband met diensten van derden waar Budget Thuis gebruik van maakt bij de levering van de Diensten. iv) stroomuitval of v) (andere) situaties van overmacht. Zie specifiek wat betreft Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) aanvullend artikel 32 hierna.
- 16.4. Budget Thuis probeert dit natuurlijk te voorkomen maar het kan, bijvoorbeeld onder de omstandigheden genoemd in artikel 16.2 en/of 16.3 hiervoor, (ook) zo zijn dat het 112-alarmnummer (tijdelijk) niet bereikbaar is met onze vaste of mobiele telefoniediensten.

- 16.5. U dient problemen met de Diensten bij ons te melden, tenzij u redelijkerwijs kunt aannemen dat Budget Thuis al op de hoogte is van die problemen. Problemen waar wij verantwoordelijk voor zijn zullen wij op onze kosten proberen op te lossen. Als de oorzaak echter bij u ligt, kunnen wij u de gemaakte onderzoeks- en/of reparatiekosten in rekening brengen.

17. Diensten van derden, waaronder premium-diensten

- 17.1. Het is mogelijk om al dan niet via de website van Budget Thuis bepaalde diensten en/of producten van externe leveranciers (dus van derden) af te nemen die i) geleverd worden met behulp van of in aanvulling op de door ons geleverde Diensten en/of ii) door Budget Thuis worden gefactureerd, bijvoorbeeld online kansspelen of een premium sms-dienst. Bij het afnemen van deze diensten en producten sluit u een overeenkomst met (deze) externe leverancier(s). Op die overeenkomst zijn de voorwaarden van de betreffende externe leverancier van toepassing en niet deze Algemene Voorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of producten van externe leveranciers.
- 17.2. Als u ons dat laat weten, kunnen wij de mogelijkheid om (bepaalde van) de in artikel 17.1 genoemde diensten die door ons worden gefactureerd af te nemen voor u blokkeren. Neem hiervoor graag contact op met onze klantenservice. Ook als u een klacht heeft over voornoemde diensten – bijvoorbeeld over de hiervoor door ons gefactureerde bedragen – kunt u contact met ons opnemen op voornoemde wijze. Wij proberen u dan te helpen. De uiterste termijn voor het indienen van een klacht is twee maanden na de factuurdatum van de betreffende factuur.

18. Vergoedingen, betalingen en zekerheid

- 18.1. U kunt uit hoofde van de Overeenkomst onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn: i) (maandelijkse) abonnementsvergoeding(en), ii) gebruiksafhankelijke vergoedingen en iii) eenmalige of incidentele vergoedingen, waaronder aanmanings-, incasso-, activatie, voorrij-, verhuis-, herstel-, vervanging- en/of installatiekosten.
- 18.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle vergoedingen en prijzen uitgedrukt in euro's en inclusief BTW en/of andere toepasselijke belastingen en/of heffingen. Vergoedingen en prijzen voor Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel (mobiele diensten) aan zakelijke klanten zijn in ieder geval exclusief BTW.
- 18.3. U bent in verband met de Diensten de door Budget Thuis vastgestelde vergoedingen aan ons verschuldigd. De vergoedingen worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende tarieven, die te vinden zijn op <https://www.budgetthuis.nl/mobiel/tarieven> en <https://www.budgetthuis.nl/internet/tarieven>, en van tijd tot tijd kunnen wijzigingen. Als uw Overeenkomst een bepaalde minimumduur heeft, dan wijzigen wij tijdens die minimumduur de (maandelijkse) abonnementsvergoeding(en) niet (met uitzondering van de jaarlijkse indexatie van artikel 18.4 hieronder).
- 18.4. Budget Thuis is onder andere gerechtigd de vergoedingen jaarlijks in het eerste kwartaal van een nieuw kalenderjaar aan te passen op basis van inflatie. Deze inflatiecorrectie wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijnsindexcijfer) van het CBS van het voorgaande kalenderjaar. Als de jaarlijkse inflatiecorrectie echter binnen drie maanden na de startdatum van de Overeenkomst valt, dan wordt voornoemde aanpassing niet doorgevoerd.
- 18.5. Voor de vaststelling van de verschuldigde vergoedingen is de administratie van Budget Thuis leidend, tenzij u adequaat tegenbewijs kunt leveren.

- 18.6. U ontvangt periodiek, in de meeste gevallen maandelijks, uw factuur per e-mail. De vergoedingen voor de Dienst(en) worden i) wat de abonnementsvergoedingen betreft maandelijks vooraf en ii) wat de gebruiksafhankelijke vergoedingen betreft zodra zij een door Budget Thuis vast te stellen minimum overschrijden, maar in ieder geval maandelijks achteraf, gefactureerd.
- 18.7. De verschuldigde vergoedingen worden door middel van automatische (SEPA) incasso voldaan op het in de factuur aangegeven moment. Hiervoor machtigt u Budget Thuis bij het aanvraagproces. In het geval Budget Thuis u de mogelijkheid heeft geboden om op een andere manier te betalen dient u de factuur binnen veertien (14) dagen te betalen.
- 18.8. Indien Budget Thuis er niet in slaagt de verschuldigde vergoedingen via automatische incasso bij u te incasseren of u anderszins niet tijdig betaalt, ontvangt u per e-mail een betalingsherinnering en wordt u de mogelijkheid geboden het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen aan Budget Thuis over te maken. Als u na het verstrijken van de in de betalingsherinnering genoemde termijn nog steeds niet heeft betaald, is Budget Thuis gerechtigd maatregelen te nemen en kan zij bijvoorbeeld i) de wettelijke rente vanaf de datum van de oorspronkelijke uiterste betalingstermijn alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening brengen, ii) bepaalde (aanvullende) zekerheid vragen conform het bepaalde in artikel 3.4 hiervoor en/of iii) de verlening van de Diensten opschorten of de Overeenkomst beëindigen conform het bepaalde in artikel 9.7 en 9.8 respectievelijk artikel 14.1 hiervoor.
- 18.9. Bezwaren tegen de hoogte van de door Budget Thuis in rekening gebrachte bedragen dient u binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan Budget Thuis kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt u geacht akkoord te zijn met het gefactureerde bedrag. Als u echter Consument bent en het is redelijkerwijs niet mogelijk voor u om uw bezwaren binnen voornoemde termijn kenbaar te maken, dan mag u bezwaren ook later, maar wel zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking, melden. Als u Consument bent, hoeft u het deel van de factuur waar u bezwaren tegen heeft niet te betalen totdat duidelijk is geworden dat die bezwaren onterecht zijn, maar het deel van de factuur waar u geen bezwaren tegen heeft, moet u wel tijdig betalen. Als u meermaals ten onrechte facturen betwist, is Budget Thuis gerechtigd maatregelen te nemen, waaronder die genoemd in artikel 18.8 hiervoor.
- 18.10. Een elektronisch verzonden notificatie, bijvoorbeeld een factuur of een betalingsherinnering, wordt geacht door u te zijn ontvangen op de dag van verzending.
- 18.11. Indien u in een bepaalde periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is Budget Thuis gerechtigd maatregelen te nemen, waaronder (gedeeltelijk) blokkering van bepaalde Diensten, totdat u de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld conform het bepaalde in artikel 3.4 hiervoor.

19. Aansprakelijkheid van Budget Thuis

- 19.1. Om de Diensten en andere diensten van Budget Thuis betaalbaar te houden en de bedrijfscontinuïteit van Budget Thuis te waarborgen is de aansprakelijkheid van Budget Thuis uitgesloten, tenzij Budget Thuis toerekenbaar is tekortgeschoten of anders is bepaald in dit artikel.
- 19.2. De (hiernavolgende) beperking van de aansprakelijkheid van Budget Thuis geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van Budget Thuis of Budget Thuis haar aansprakelijkheid niet mag beperken op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving.
- 19.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Budget Thuis tegenover u hoger zijn dan EUR 500 per gebeurtenis. Zijn er als gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis meerdere benadeelde Budget Thuis klanten, dan is Budget Thuis voor alle benadeelde klanten tezamen maximaal aansprakelijk voor een bedrag van EUR 225.000.

- 19.4. Budget Thuis is niet aansprakelijk voor immateriële schade, gevolgschade of indirecte schade, zoals gederfde winst of misgelopen kansen.
- 19.5. Budget Thuis is onder andere ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- a. door gebreken aan apparatuur, producten en/of diensten die niet van Budget Thuis zijn afgenomen of geleverd (bijvoorbeeld diensten van externe leveranciers die via de website van Budget Thuis zijn besteld of door Budget Thuis worden gefactureerd). De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor, waaronder voor de inhoud en het onderhoud van door een externe leverancier gepubliceerd materiaal, ligt bij de betreffende externe leverancier;
 - b. doordat u voor Consumenten bedoelde Diensten van Budget Thuis (dus alle Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Internet en de Consumenten Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel) (mede) gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden;
 - c. als gevolg van modificaties aan door ons verstrekte of geleverde apparatuur, producten, software en/of Diensten, bijvoorbeeld aan uw hard- of software, tenzij wij u expliciet hebben toegestaan dergelijke modificaties aan te brengen; en/of
 - d. als gevolg van verlies van hard- of software en/of gegevensbestanden van u.
- 19.6. In geval van een door een storing in de Infrastructuur (waaronder het netwerk) veroorzaakte volledige onderbreking van één of meerdere Diensten die kwalificeren als een openbare elektronische communicatiedienst van meer dan twaalf (12) aaneengesloten uren, maakt u aanspraak op een wettelijke vergoeding per 24 uur van i) tenminste één dertigste deel van de maandelijkse vaste vergoeding of ii), als er geen vaste vergoeding is, minimaal EUR 0,50. De minimale compensatie per storing bedraagt EUR 1,00. De aanspraak op de voorgaande vergoeding geldt uitsluitend indien en voor zover u daar recht op heeft conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de storing niet het gevolg is van een overstroming, terroristische aanslag of oorlog.
- 19.7. Als Budget Thuis schade heeft veroorzaakt of dreigt te veroorzaken, dan meldt u dat zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen zes maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond of u de schade redelijkerwijs had kunnen constateren schriftelijk aan Budget Thuis is gemeld. Budget Thuis behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.

20. Uw aansprakelijkheid

- 20.1. U bent aansprakelijk voor schade die door een aan u toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Als u Consument bent, bent u uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Budget Thuis indien die schade met opzet, of roekeloos en in de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen voortvloeien, door u is veroorzaakt.
- 20.2. Als een derde een aanspraak op Budget Thuis heeft als gevolg van aan u toerekenbaar (niet) handelen, dan vrijwaart u daar Budget Thuis tegen. Dergelijke aanspraken kunnen bijvoorbeeld veroorzaakt worden door of verband houden met:
- a) gebreken aan apparatuur, producten en/of diensten die niet van Budget Thuis zijn afgenomen;
 - b) uw gebruik van voor Consumenten bedoelde Diensten van Budget Thuis (dus alle Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Internet en de niet Consumenten Diensten die Budget Thuis levert onder de naam Budget Mobiel) (mede) voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden;
 - c) de inhoud van door u met behulp van de Diensten verzonden gegevens;
 - d) inbraakpogingen, virussen, spamming, andere schadelijke data, programma's of ander onbehoorlijk internetgebruik door of namens u; en/of
 - e) de situaties beschreven in artikel 13.2 hiervoor (ge- of misbruik van de Diensten, codes en/ of simkaarten).

21. Persoonsgegevens

- 21.1. Budget Thuis verzamelt en verwerkt uw (persoons)gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de (de implementatie van) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 21.2. De wijze van verzameling en verwerking van uw (persoons)gegevens door Budget Thuis, inclusief de (mogelijke) verstrekking van die gegevens aan derden, is nader uitgewerkt in het privacy statement van Budget Thuis dat te vinden is op onze website (www.budgetthuis.nl/privacyverklaring).

22. Beveiliging van de Diensten en Infrastructuur

- 22.1. Budget Thuis neemt (of laat deze nemen) passende technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van de Diensten en Infrastructuur.
- 22.2. Aan het gebruik van telecommunicatiediensten kunnen soms veiligheidsrisico's zitten. U kunt een overzicht van een aantal bijzondere risico's en adviezen om dergelijke risico's te beperken vinden via www.budgetthuis.nl/veiligheid.

23. Overmacht

- 23.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Budget Thuis kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht als bedoeld in de wet (artikel 6:75 BW). Gedurende de duur van de overmacht kunt u geen nakoming van de Overeenkomst vorderen en kan Budget Thuis niet aansprakelijk jegens u zijn.
- 23.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - a) stroomstoringen;
 - b) niet voor risico van Budget Thuis komende uitval van of problemen met infrastructuur van derden;
 - c) de onmogelijkheid of weigering van derden tot levering aan Budget Thuis van onderdelen, diensten, software, documentatie of andere informatie die noodzakelijk zijn voor (een correct gebruik van de) door Budget Thuis geleverde Diensten; en
 - d) alle (andere) storingen of invloeden die buiten de macht van Budget Thuis liggen en redelijkerwijs niet voorzienbaar of te voorkomen zijn.
- 23.3. Indien de overmacht langer duurt dan één (1) maand zijn Budget Thuis en u ieder gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

24. Contractovername

- 24.1. U mag de Overeenkomst en/of uw rechten en verplichtingen daaronder alleen – geheel of gedeeltelijk – overdragen met voorgaande schriftelijke toestemming van Budget Thuis.
- 24.2. Budget Thuis mag de Overeenkomst en/of de rechten en verplichtingen daaronder, waaronder de incasso van achterstallige betalingen, ook zonder uw toestemming en geheel of gedeeltelijk, aan een derde overdragen. Uitsluitend als dat dan volgt uit de toepasselijke wet- en regelgeving, heeft u dan het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

25. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 25.1. Op de Overeenkomst, en dus ook op deze Algemene Voorwaarden, en ieder eventueel geschil tussen Budget Thuis en u in verband met de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 25.2. Als u een klacht heeft over de totstandkoming van, over de uitvoering van of in verband met de Overeenkomst kunt u dat Budget Thuis laten weten via onze klantenservice. U dient dat binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de reden van uw klacht te doen. Budget Thuis zal binnen dertig (30) dagen na ontvangst van uw klacht reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 25.3. Budget Thuis en u onderzoeken gezamenlijk of uw klacht of een (ander) geschil minnelijk opgelost kan worden.
- 25.4. Geschillen tussen u en Budget Thuis over de totstandkoming van, over de uitvoering van of in verband met de Overeenkomst kunnen zowel door u als door Budget Thuis aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
- 25.5. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien u de klacht eerst schriftelijk bij Budget Thuis heeft ingediend. Ook dient een geschil binnen twaalf (12) maanden na het indienen van de klacht bij Budget Thuis aanhangig gemaakt te worden bij de Geschillencommissie.
- 25.6. Wanneer u een geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie is Budget Thuis aan deze keuze gebonden. Indien Budget Thuis een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet Budget Thuis u binnen vijf (5) weken verzoeken kenbaar te maken of u daarmee akkoord gaat. Budget Thuis dient bij dit verzoek aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van die termijn vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter aanhangig te maken.
- 25.7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement, dat op verzoek zal worden toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Meer informatie over de bij de Geschillencommissie geldende procedure is te vinden op de website van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
- 25.8. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Budget Thuis en u.

Onderdeel 2: Aanvullende voorwaarden Budget Internet

Dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen van, leveringen door en Overeenkomsten met Budget Thuis ten aanzien van Diensten waarbij Budget Thuis handelt onder de naam Budget Internet.

26. Diensten Budget Internet uitsluitend bedoeld voor gebruik door Consumenten

- 26.1. De door Budget Internet aangeboden Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor Consumenten (doeleinden).
- 26.2. U handelt geheel op eigen risico indien u door Budget Internet aangeboden Diensten (desondanks) voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf, gebruikt.

27. Installatie

- 27.1. Bij installatie door een installatiemonteur van of namens Budget Internet, draagt u er zorg voor dat de monteur:
- a) vrij en veilig toegang heeft tot de relevante locaties, waaronder de locatie van de aansluiting, op het afgesproken tijdstip; en
 - b) ten bate van de installatie kosteloos gebruik kan maken van uw (internet)verbinding, elektriciteit, een werkend ISRA- (koper) of FTU- (glasvezel) punt en een wandcontactdoos.
- 27.2. Als u artikel 27.1 hierna overtreedt, kan Budget Internet u (aanvullende) kosten in verband met de (niet geslaagde) installatie in rekening brengen.
- 27.3. Budget Internet is niet verantwoordelijk voor het ongedaan maken van (enig deel van) de installatie.
- 27.4. Bij installatie door uzelf, is Budget Internet niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het (niet) functioneren van Diensten of andere gevolgen in verband met dergelijke installatie.

28. Apparatuur

- 28.1. Als Budget Internet in het kader van de levering van een Dienst apparatuur aan u beschikbaar stelt, bijvoorbeeld als wij een modem of een televisieontvanger (TV Box) aan u verhuren of (uit)lenen, dan blijft die eigendom van Budget Internet en mag u die alleen gebruiken ten bate van de betreffende Dienst(en).
- 28.2. U dient zorgvuldig om te gaan met alle apparatuur die wij aan u beschikbaar stellen, zodat die onder andere niet wordt beschadigd. U zult ook geen wijzigingen aanbrengen aan die apparatuur of die laten gebruiken door personen die geen onderdeel uitmaken van uw huishouden. U zorgt er ook voor dat een derde geen rechten krijgt op de apparatuur.
- 28.3. U zult Budget Internet zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeren over schade aan of andere problemen met de apparatuur. Wij zullen u dan informeren over de vervolgstappen. U mag de apparatuur niet zelf (laten) repareren.
- 28.4. U bent aansprakelijk voor alle schade, met uitzondering van normale gebruikssporen, aan de apparatuur, tenzij u kunt aantonen dat die schade niet aan u toerekenbaar is.
- 28.5. Aan het einde van de Overeenkomst dient u de door Budget Internet aan u beschikbaar gestelde apparatuur binnen één (1) maand onbeschadigd, met uitzondering van normale gebruikssporen, aan ons te retourneren conform onze instructies die te vinden zijn op onze website en/of aan u gegeven zullen worden in verband met de beëindiging van de Overeenkomst. Als u de apparatuur niet (tijdig) aan ons retourneert, dan kan Budget

Internet u i) maandelijkse huurkosten in rekening brengen totdat de apparatuur alsnog is geretourneerd en ii), indien de apparatuur drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog steeds niet is geretourneerd, de nieuwwaarde in rekening brengen.

29. Televisie

- 29.1. Als u (via Budget Internet) de iTV televisie dienst van KPN afneemt, dan zijn daar niet deze Algemene Voorwaarden – met uitzondering van artikel 17.1 hiervoor (en de artikelen die naar dat artikel verwijzen) – maar de (algemene) voorwaarden van KPN op van toepassing. Die voorwaarden stellen wij ter beschikking bij aanmelding en zijn daarnaast ook te vinden op onze website. Het hiernavolgende in dit tweede onderdeel van de Algemene Voorwaarden is (dus) niet van toepassing op de iTV televisie dienst van KPN, maar wel op de televisie Dienst van Budget Internet.
- 29.2. De televisie Dienst van Budget Internet maakt gebruik van dezelfde bandbreedte als de internet Dienst. De beschikbaarheid en kwaliteit van de televisie Dienst kan beïnvloed worden door hetgeen met de internet Dienst wordt gedaan en omgekeerd.
- 29.3. Op de website van Budget Internet kunt u lezen welke programma's en zenderpakketten Budget Internet aanbiedt. De programma's en pakketten die u in de televisie app kunt zien, kunnen hiervan afwijken. Budget Internet kan de samenstelling van de door haar geleverde zenderpakketten wijzigen (dit kan zowel een vergroting als verkleining van het pakket inhouden).

30. Intellectuele eigendomsrechten televisie Dienst

- 30.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op en in verband met de televisie Dienst van Budget Internet berusten bij Budget Internet en haar externe leveranciers, dus ook ten aanzien van de TV Box, de op de TV Box geplaatste programmatuur, de content, de programmasignalen en de andere aan u beschikbaar gestelde informatie en materialen via de televisie Dienst en televisie app van Budget Internet.
- 30.2. Het is niet toegestaan de als onderdeel van de televisie Dienst van Budget Internet ter beschikking gestelde content en geleverde programmasignalen openbaar te maken anders dan in de besloten kring van familie of vrienden, na te maken, te wijzigen of te verveelvoudigen zonder toestemming van de rechthebbende, anders dan voor zover de wet dat expliciet toelaat. Bijvoorbeeld is het u niet toegestaan om content(diensten) openbaar te maken.
- 30.3. U staat ervoor in dat u in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en u vrijwaart Budget Thuis voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met uw overtreding van het voorgaande.

Onderdeel 3: Aanvullende voorwaarden Budget Mobiel

Dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen van, leveringen door en Overeenkomsten met Budget Thuis ten aanzien van Diensten waarbij Budget Thuis handelt onder de naam Budget Mobiel.

31. Voorwaarden van toepassing op voor gebruik door Consumenten bedoelde Diensten van Budget Mobiel

- 31.1. De door Budget Mobiel aangeboden Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor Consumenten (doeleinden), tenzij duidelijk is aangegeven dat het een zakelijk(e) abonnement/Dienst betreft.
- 31.2. U handelt geheel op eigen risico indien u door Budget Mobiel aangeboden Diensten bedoeld voor Consumenten (desondanks) voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf, gebruikt.

32. Specifieke eigenschappen mobiele Diensten

- 32.1. Bij de door Budget Mobiel geleverde mobiele (telecommunicatie) Diensten gaat het transport van gegevens helemaal of voor een deel door de ether (oftewel: via radiosignalen door de lucht). U accepteert dat iemand anders, in bepaalde omstandigheden, de getransporteerde gegevens kan opvangen. Er worden wel technieken toegepast en/of technische standaarden van de gebruikte mobiele netwerken ondersteunt die het raadplegen van verzonden gegevens door anderen bemoeilijken (zie ook artikel 22 hiervoor).
- 32.2. Bij de door Budget Mobiel geleverde Diensten is het opbouwen van een verbinding en de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd hetzelfde. De verschillen kunnen onder andere komen door de gebruikte mobiele (rand)apparatuur en de radiodekking van het gebruikte mobiele netwerk. Die radiodekking kan onder andere beïnvloed worden door de locatie of de aanwezigheid in of van een gebouw, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer of de atmosferische omstandigheden.
- 32.3. Als het nodig is om verstoppingen in de Infrastructuur te voorkomen, kan voorrang worden gegeven aan bepaalde soorten verkeer. Uitgangspunt daarbij is dat dezelfde soorten verkeer gelijk worden behandeld (netneutraliteit).

33. Simkaart of e-SIM

- 33.1. Budget Mobiel verstrekt u een simkaart en die blijft ons eigendom. Wij kunnen u verzoeken om die simkaart om te ruilen (bijvoorbeeld als dit om technische redenen nodig is) en u bent verplicht om daaraan mee te werken. In een dergelijk geval stuurt Budget Mobiel u kosteloos een vervangende simkaart toe. Als u (zelf) een vervangende simkaart aanvraagt, dan kan Budget Mobiel daar kosten voor in rekening brengen. Zodra de Overeenkomst voor door Budget Mobiel geleverde mobiele Diensten eindigt, moet u ervoor zorgen dat de simkaart onbruikbaar wordt (bijvoorbeeld door de simkaart door te knippen).
- 33.2. In plaats van een (fysieke) simkaart, kan Budget Mobiel u ook een e-SIM aanbieden. Die dient u zelf te downloaden en activeren op uw – voor e-SIM's geschikte – telefoon of (andere) (rand)apparaat en daar is een internetverbinding voor nodig. Data van, of in verband met de e-SIM – waaronder het netwerkprofiel – is en blijft eigendom van Budget Mobiel en mag u niet zonder onze toestemming aanpassen. Een e-SIM kan niet in alle situaties gebruikt worden, bijvoorbeeld kan een e-SIM uitsluitend gebruikt worden op één telefoon of (andere) (rand)apparaat en niet in combinatie met een duo sim. Als blijkt dat een e-SIM voor u niet geschikt is, zal een gewone simkaart worden aangeboden. Meer informatie over e-SIM's kunt u vinden op de website van Budget Mobiel.
- 33.3. Budget Mobiel kan de technische eigenschappen of instellingen van de simkaart of e-SIM (op afstand) wijzigen.
- 33.4. U moet de simkaart of e-SIM zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging.
- 33.5. Zie onder andere ook artikel 13 waarin nadere voorwaarden omtrent ge- en misbruik van of met de simkaart of e-SIM zijn opgenomen.

34. Gebruik in het buitenland (roaming)

- 34.1. Op onze website kunt u vinden welke van de door Budget Mobiel geleverde mobiele Diensten u in het buitenland kunt gebruiken (roaming). Van tijd tot tijd kunnen de eigenschappen van die Diensten worden gewijzigd, bijvoorbeeld welke specifieke Diensten beschikbaar zijn, in welke gebieden in het buitenland gebruik mogelijk is en welke buitenlandse aanbieders gebruikt kunnen worden.
- 34.2. Bij gebruik van de mobiele Diensten in het buitenland maken wij gebruik van buitenlandse aanbieders en gelden (daarom) de door die aanbieder(s) gehanteerde gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften. Budget Mobiel is daar niet voor verantwoordelijk en u dient zich te houden aan voornoemde voorschriften.
- 34.3. Bij gebruik van de mobiele Diensten in het buitenland dient u zich te houden aan de in het betreffende land geldende wet- en regelgeving.
- 34.4. Als u gebruik maakt van mobiele Diensten in landen binnen de EU, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen dan betaalt u in principe hetzelfde als in Nederland. Daar gelden bepaalde uitzonderingen op, bijvoorbeeld geldt dat alleen als u een duurzame band met Nederland heeft.
- 34.5. Meer informatie over bellen en ander gebruik van de mobiele Diensten in het buitenland, inclusief de bijbehorende tarieven, kunt u vinden op onze website via <https://www.budgetthuis.nl/mobiel/buitenland>.