

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN AANSTURING STEKkerBATTERIJ

Datum: 16 juli 2026

Deze algemene voorwaarden bestaan uit (A) voorwaarden voor de koop van de stekkerbatterij en (B) voorwaarden voor de aansturingsdienst.

1. Identiteit en contact

- 1.1 Budget Thuis B.V.,
gevestigd aan het Rembrandtplein 29-45, 1017 CT, Amsterdam,
KVK-nummer: 34297646, btw-id: NL819182813B01.
Klantenservice: klanten.energie@budgetthuis.nl, of batterij@budgetthuis.nl
020 555 55 55 (op werkdagen van 9.00u tot 17.00 uur),
budgetthuis.nl/energie/klantenservice.

2. Toepasselijkheid en definities

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op (A) de verkoop van de stekker batterij via de website van Budget Thuis en (B) de aansturingsdienst van Budget Thuis.
- 2.2 **Koopovereenkomst:** de overeenkomst voor de verkoop van de stekkerbatterij (en eventuele accessoires die tegen betaling worden aangeboden).
Dienstovereenkomst: de overeenkomst voor de aansturingsdienst (digitale dienst) waarmee Budget Thuis de stekkerbatterij (op afstand) aanstuurt.
Stekkerbatterij: de door Budget Thuis verkochte plug-in thuisbatterij.

3. Koop: aanbod en overeenkomst

- 3.1 Het aanbod vermeldt de belangrijkste kenmerken van de stekkerbatterij, de koopprijs en eventuele verzend-/retourkosten. Kennelijke fouten binden Budget Thuis niet.
- 3.2 De koopovereenkomst komt tot stand zodra Budget Thuis de bestelling bevestigt.

4. Koop: prijs en betaling

- 4.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Je betaalt altijd vooraf: direct bij of direct na het afronden van het bestelproces, via de betaalmethode(n) die je in de checkout ziet.
- 4.3 Budget Thuis verwerkt en verstuurt je bestelling pas nadat de betaling is ontvangen. Als betaling uitblijft, mag Budget Thuis de bestelling annuleren of de uitvoering opschorten.

5. Koop: levering

- 5.1 Budget Thuis levert op het afleveradres dat je tijdens het bestelproces opgeeft. Levering is uitsluitend mogelijk op een afleveradres in Nederland, met uitzondering van de Nederlandse Waddeneilanden.
- 5.2 Levertermijnen zijn indicatief. Als er een aanzienlijke vertraging is, heb je de wettelijke rechten (zoals ontbinding) die daarbij horen.

6. Koop: herroepingsrecht

- 6.1 Je mag de koop herroepen binnen 14 dagen vanaf de dag nadat je de stekkerbatterij hebt ontvangen, zonder opgave van redenen. Je kunt herroepen door Budget Thuis binnen de bedenktijd duidelijk te laten weten dat je de koopovereenkomst wilt herroepen, bijvoorbeeld via onze klantenservice (zie artikel 1.1 hierboven). Je kunt hiervoor ook het modelformulier herroeping gebruiken (zie Bijlage – Modelformulierherroeping), maar dat is niet verplicht.
- 6.2 Tijdens de bedenktijd mag je de stekkerbatterij uitpakken en controleren op compleetheit en basisfunctionaliteit (zoals inschakelen en een korte functionele controle, zónder de stekkerbatterij te laden of te ontladen), voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te beslissen of je het product wilt behouden. Het laden en/of ontladen van de stekkerbatterij geldt als gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk voor beoordeling.
- 6.3 Als je de stekkerbatterij gebruikt op een manier die verder gaat dan noodzakelijk voor beoordeling en daardoor waardevermindering ontstaat, ben je aansprakelijk voor die waardevermindering. Bij de stekkerbatterij kan waardevermindering onder meer ontstaan doordat het product na ingebruikname niet meer als nieuw kan worden verkochten (veiligheids)inspectie, reset, herverpakking en/of aanvullende technische handelingen nodig kunnen zijn. Budget Thuis verrekent uitsluitend aantoonbare en redelijke waardevermindering met het terug te betalen bedrag.
- 6.4 Vanwege het gewicht en de aard van de stekkerbatterij regelt Budget Thuis de retourzending via een (gespecialiseerde) vervoerder. Na je herroepingsmelding nemen we contact met je op om een ophaalafpraak te maken. De kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening, zoals vooraf in de checkout vermeld, en mogen we verrekenen met het bedrag dat we aan je terugbetalen.
- 6.5 Voor retourzending moet de stekkerbatterij worden verpakt in de originele verpakking waarin deze is geleverd (inclusief eventuele op de verpakking aangebrachte veiligheidslabels/stickers); neem contact op met Budget Thuis als je deze verpakking niet (meer) hebt.
- 6.6 Budget Thuis betaalt je uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug.
- 6.7 Als je de koopovereenkomst voor de stekkerbatterij herroept, eindigt de dienstovereenkomst voor de aansturingsdienst automatisch.

7. Koop: wettelijke garantie

- 7.1 Je hebt recht op wettelijke garantie. Dat betekent dat de stekkerbatterij moet doen wat je op basis van de overeenkomst en onze informatie redelijkerwijs mag verwachten.
- 7.2 Is de stekkerbatterij niet in orde ('niet conform'), dan heb je recht op kosteloos herstel of kosteloze vervanging, tenzij dat onmogelijk is of niet van Budget Thuis geleverd kan worden. Lukt herstel/vervanging niet(tijdig), dan kun je recht hebben op prijsvermindering of ontbinding, conform de wet.
- 7.3 Ontstaat een gebrek of schade door onjuist gebruik, onjuiste installatie, gebruik in strijd met de handleiding/veiligheidsinstructies, gebruik buiten de specificaties, of wijzigingen/reparaties door derden, dan valt dat niet onder de garantie voor zover het gebrek of de schade daardoor is ontstaan.

8. Aansturingsdienst: start, looptijd en opzegging

- 8.1 De dienstovereenkomst komt tot stand zodra Budget Thuis je bestelling bevestigt en loopt voor onbepaalde tijd.
- 8.2 Opzeggen kan per direct, bijvoorbeeld via onze klantenservice (zie artikel 1.1 hierboven) of via batterij@budgetthuis.nl.
- 8.3 Budget Thuis mag de dienstovereenkomst opzeggen als Budget Thuis besluit de aansturingsdienst te beëindigen (bijvoorbeeld omdat het bedrijfseconomisch of operationeel niet langer haalbaar is), of als dit nodig is vanwege wet- en regelgeving, veiligheid of technische redenen. Budget Thuis informeert je vooraf (bijvoorbeeld per e-mail) en houdt een opzegtermijn aan van minimaal 30 dagen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Budget Thuis kan worden verwacht (bijvoorbeeld bij acute veiligheidsrisico's of misbruik/fraude).
- 8.4 Als de dienstovereenkomst eindigt (door opzegging door jou of door Budget Thuis), stopt de aansturingsdienst. Budget Thuis stuurt de stekkerbatterij dan niet langer op afstand aan en de functionaliteiten die afhankelijk zijn van de aansturingsdienst (zoals optimalisatie op basis van marktprijzen) komen te vervallen. Je kunt de stekkerbatterij daarna alleen gebruiken met de standaardfunctionaliteiten die onderdeel zijn van de stekkerbatterij zelf (de standaard software van de fabrikant).

9. Aansturingsdienst: werking, vereisten, toestemming en inzicht

- 9.1 Budget Thuis levert een optimalisatiedienst op basis van beschikbare meetgegevens en stuurt de stekkerbatterij op afstand aan. De aansturing is er initieel op gericht om jou gebruik te laten maken van prijsverschillen op de day-ahead markt voor stroom. Budget Thuis garandeert geen specifieke besparing of opbrengst.
- 9.2 De aansturingsdienst wordt (op dit moment) aangeboden als bètaversie. Dit betekent dat de dienst

nog in ontwikkeling is en dat functionaliteiten, prestaties en beschikbaarheid kunnen variëren. Je kunt in deze fase beperkt inzicht hebben in de aansturing (bijvoorbeeld beperkte of geen realtime-informatie over laad-/ontlaadmomenten of de onderliggende keuzes).

- 9.3 In de bètaversie kun je de aansturing niet handmatig overriden en kun je geen eigen instellingen of voorkeuren aanpassen, tenzij Budget Thuis dit(later) beschikbaar maakt.
- 9.4 Om de dienst te kunnen gebruiken, heb je een dynamisch, vast, variabel of combinatie dynamisch en vast stroomcontract bij Budget Thuis nodig, een slimme meter, stabiel internet/wifi, en de stekkerbatterij van Budget Thuis.
- 9.5 Je geeft Budget Thuis toestemming om de stekkerbatterij op afstand aan te sturen voor het leveren van de aansturingsdienst. Budget Thuis mag de aansturing (tijdelijk) beperken, pauzeren of onmiddellijk opschorten als dat nodig is bij een acuut veiligheidsrisico, (vermoeden van)fraude/misbruik, een wettelijke verplichting of een besluit/instructie van een bevoegde instantie, en verder bij storingen, onderhoud of (dreigende)problemen met de meet- of communicatieverbinding. Budget Thuis herstelt de aansturing zodra dat redelijkerwijs mogelijk is en informeert je waar mogelijk vooraf, en anders zo snel mogelijk achteraf.

10. Aansturingsdienst: updates en wijzigingen

- 10.1 Budget Thuis kan updates leveren voor veiligheid, compatibiliteit en correcte werking van de dienst en (waar van toepassing) batterijsoftware.
- 10.2 Je accepteert en installeert redelijke updates. Als je noodzakelijke updates niet installeert, kan Budget Thuis niet instaan voor correcte werking of veiligheid, voor zover wettelijk toegestaan.
- 10.3 Budget Thuis mag de aansturingsdienst en/of de voorwaarden die daarop van toepassing zijn wijzigen, bijvoorbeeld door wet- en regelgeving, veiligheid, technische noodzaak of doorontwikkeling. Als een wijziging gevolgen heeft voor jou, informeert Budget Thuis je vooraf (waar mogelijk minimaal 30 dagen) met uitleg over de wijziging en de ingangsdatum. Als je het niet eens bent met de wijziging, kun je de dienstovereenkomst altijd opzeggen zoals beschreven in artikel 8.2.

11. Installatie, gebruik en veiligheid (algemeen)

- 11.1 Je installeert en gebruikt de stekkerbatterij volgens de handleiding, veiligheidsinstructies en specificaties.
- 11.2 Je bent verantwoordelijk voor veilige plaatsing, voldoende ventilatie en een geschikte elektrische installatie/stopcontact.
- 11.3 De producten zijn niet bedoeld voor levens- of veiligheidskritische toepassingen.

12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Budget Thuis verwerkt persoonsgegevens als dat nodig is om de koopovereenkomst en/of de dienstovereenkomst uit te voeren (bijvoorbeeld voor levering, klantenservice, facturatie en het leveren van de aansturingsdienst). Voor de aansturingsdienst kan Budget Thuis (meet)gegevens verwerken, zoals verbruiks- en meterdata, apparaat- /batterijgegevens en technische loggegevens. Budget Thuis kan voor de uitvoering gebruikmaken van dienstverleners, zoals IT- en hostingpartijen en vervoerders. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Budget Thuis kan je vinden in onze privacyverklaring: budgetthuis.nl/privacyverklaring. Vragen kan je stellen via privacy@budgetthuis.nl.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Budget Thuis is aansprakelijk volgens de wet. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- 13.2 Budget Thuis is (voor zover wettelijk toegestaan) niet aansprakelijk voor schade voor zover die is veroorzaakt door: (i) onjuist of onveilig gebruik/plaatsing/installatie of gebruik in strijd met de handleiding, veiligheidsinstructies of specificaties, (ii) wijzigingen, reparaties of ingrependoor derden, (iii) het niet (tijdig) installeren van noodzakelijke updates, of (iv) storingen of uitval bij derden of in infrastructuur die nodig is om de stekkerbatterij of de aansturingsdienst (zoals internet/wifi, slimme meter of het elektriciteitsnet).
- 13.3 Budget Thuis is (voor zover wettelijk toegestaan) niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen/opbrengsten, verlies, beschadiging of niet-beschikbaarheid van gegevens, of bedrijfsschade.
- 13.4 Voor zover Budget Thuis ondanks het bovenstaande aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid van Budget Thuis voor directe schade per gebeurtenis (of samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geenuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat je aan Budget Thuis hebt betaald voor de stekkerbatterij.
- 13.5 Je neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt schade zo snel mogelijk bij Budget Thuis.

14. Overmacht

- 14.1 Bij overmacht (o.a. elektriciteitsnet- of internetstoringen, overheidsmaatregelen, leveranciersproblemen) mag Budget Thuis haar verplichtingen opschorten. Duurt dat langer dan 60 dagen, dan mogen jijen Budget Thuis de overeenkomst ontbinden.

15. Klachten en geschillen

- 15.1 Heb je een klacht? Dan kan je die indienen via [budgetthuis.nl/energie/klachten](https://www.budgetthuis.nl/energie/klachten). Budget Thuis reageert binnen 5 werkdagen of laat weten wanneer je een inhoudelijk antwoord krijgt.
- 15.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de koop van de stekkerbatterij kun je voorleggen aan de bevoegde rechter. Geschillen over de aansturingsdienst, voor zover aan te merken als een met de energielevering samenhangende dienst, kun je voorleggen aan de Geschillencommissie Energie. Je mag in alle gevallen naar de bevoegde rechter.