

# FAIR USE POLICY BUDGET MOBIEL

## De Budget Mobiel spelregels

Budget Mobiel biedt twee Sim Only abonnementen aan: Budget Mobiel Onbeperkt (onbeperkt MB's, belminuten en sms'jes) en Budget Mobiel Basis (7 GB en onbeperkt belminuten en sms'jes). Onbeperkt betekent dat je zonder limiet MB's, belminuten en sms'jes mag gebruiken. Je dient je mobiele abonnement echter wel te gebruiken waarvoor het bedoeld is, namelijk voor eigen en redelijk gebruik ('fair use'). Zo is het abonnement bedoeld voor persoonlijk gebruik voor privédoeleinden. Het is dus niet de bedoeling dat je je abonnement gebruikt voor bedrijfsmatige doeleinden, of een ander gebruik laat maken van je abonnement. Wat wij niet redelijk gebruik vinden (en de gevolgen die wij daaraan verbinden), leggen we hieronder aan je uit.

## Gebruik internet

Als je een Budget Mobiel Onbeperkt abonnement afsluit mag je onbeperkt MB's verbruiken, zolang je de mobiele internetdienst maar gebruikt waarvoor deze bedoeld is. Zo mag je je simkaart niet gebruiken in een (rand)apparaat zoals een router. Ook is het bijvoorbeeld niet de bedoeling dat je het abonnement gebruikt als vervanging voor een vaste (internet)verbinding. Hiervoor is een mobiel abonnement namelijk niet bedoeld. Dergelijk gebruik kan resulteren in excessief en/of extreem gebruik, waardoor er problemen op het mobiele netwerk kunnen ontstaan en andere gebruikers kunnen worden beperkt in het gebruik van dat netwerk.

Om te beoordelen of er sprake is van extreem en/of excessief gebruik van de mobiele internetdienst kijken wij naar het gemiddelde en redelijke verbruik van de mobiele internetdienst. Het gemiddelde mobiele dataverbruik per persoon lag in Nederland in 2019 op 3 GB per maand. Dit gemiddelde ligt voor klanten van Budget Mobiel Onbeperkt, die vaak bewust kiezen voor een onbeperkt aantal MB's per maand, hoger. Pas als je ver boven dit gemiddelde verbruik uitkomt zien wij dit als excessief en/of extreem gebruik (en dat je dus het abonnement gebruikt op een manier waarvoor het niet bedoeld is). Op dit moment zien wij een verbruik van 40 GB in een maand als excessief en/of extreem. Als wij merken dat je in een bepaalde maand snel dit verbruik nadert, dan attenderen wij jou hierop via meerdere e-mails en/of pushberichten in de Budget Mobiel app. Bij overschrijding van deze 40 GB, passen wij je internetsnelheid aan naar 0,8 Mbps voor de rest van de maand. Het blijft dus goed mogelijk om te internetten met je abonnement en onbeperkt MB's te verbruiken. Blijft er echter ook daarna sprake van excessief en/of extreem gebruik, dan passen wij de internetsnelheid bij overschrijding van 55 GB verder aan naar 0,5 Mbps voor de rest van de maand. Mocht het voorkomen dat je internetsnelheid is verlaagd omdat er sprake is van excessief en/of extreem gebruik, dan bieden wij je de mogelijkheid om toch weer gebruik te maken van de volledige internetsnelheid door [Extra Internet NL](#) te kopen (2 GB voor € 5,-). In het geval van Budget Mobiel Basis kan je ook [Extra Internet EU/NL](#) kopen als je in een bepaalde maand de 7 GB hebt verbruikt.

## Gebruik telefonie en sms

Bij afname van een Budget Mobiel Onbeperkt of Budget Mobiel Basis abonnement mag je onbeperkt bellen en sms'en, wederom zolang je deze diensten gebruikt waarvoor zij zijn bedoeld. Zo is het niet de bedoeling dat je de telefoonverbinding langdurig laat openstaan, bijvoorbeeld voor het gebruik als babyfoon. Hiervoor is de telefoonverbinding niet bedoeld. Om dit soort gebruik te voorkomen verbreken wij de telefoonverbinding automatisch na anderhalf uur. Andere voorbeelden van gebruik dat wij als niet redelijk achten zijn het gebruik van de telefoonverbinding als telefooncentrale of het gebruik van simboxen. Deze vormen van gebruik kunnen ook in excessief en/of extreem gebruik resulteren, hetgeen kan leiden tot problemen op het mobiele netwerk (zoals de beperking van het gebruik voor andere gebruikers van dat netwerk). Indicaties die wij hanteren

voor het vaststellen van excessief en/of extreem gebruik (en dat je dus het abonnement gebruikt op een manier waarvoor het niet bedoeld is) zijn bijvoorbeeld: je belt in een maand meer dan 100 uur of je stuurt in een maand in korte tijd meer dan 800 sms'jes naar verschillende nummers. Bij constatering van excessief en/of extreem gebruik (of ander niet redelijk gebruik), kunnen wij de diensten telefonie en sms tijdelijk opschorten. Wij zoeken dan contact met je om naar de reden/oorzaak te vragen van het geconstateerde gebruik.

## Gebruik buitenland

Ook bij gebruik van je abonnement in het buitenland geldt dat je je abonnement dient te gebruiken voor eigen en redelijk gebruik. Voor het buitenland geldt daarbij bijvoorbeeld dat het abonnement niet bedoeld is voor (semi-)permanent gebruik in het buitenland. Er gelden verder een paar afwijkende gebruiksvoorwaarden in het buitenland, die je hierna vindt.

Voor wat betreft gebruik van internet in het buitenland geldt voor het Budget Mobiel Onbeperkt abonnement dat je 26 GB per maand in de EU mag gebruiken. Dit is bepaald in de zogenaamde 'Roam Like at Home' verordening. Ben je door de GB's heen? Dan wordt je internetsnelheid teruggebracht naar 100 kbps downloadsnelheid en 50 kbps uploadsnelheid. Om terug te komen op je vertrouwde internetsnelheid kan je [Extra Internet EU](#) aanschaffen (2 GB voor € 5,-).

Voor het Budget Mobiel Basis abonnement geldt dat je de 7 GB per maand ook kan gebruiken in de EU. Is het op? Dan kun je geen gebruik meer maken van het internet. Om toch verder te kunnen internetten kan je [Extra Internet EU/NL](#) aanschaffen (2 GB voor € 5,-). Die bundel kan je dus ook verder gebruiken als je weer in Nederland bent.

Voor wat betreft gebruik van telefonie en sms in het buitenland geldt dat je bij afname van een Budget Mobiel Onbeperkt of Budget Mobiel Basis abonnement onbeperkt mag bellen en sms'en in de EU, wederom zolang je de diensten gebruikt waarvoor zij zijn bedoeld. Wat wij hier onder verstaan kan je onder het vorige kopje lezen.

Je krijgt van ons overigens maandelijks (gratis) 100 belminuten of sms'jes om mee te bellen of sms'en vanuit Nederland naar buitenlandse telefoonnummers uit 45 landen. Zijn deze op, dan kan je Extra Tegoed kopen om te kunnen blijven bellen of sms'en naar deze nummers. Welke landen er vallen onder deze actie?

- |                |                 |                    |
|----------------|-----------------|--------------------|
| ✓ Alaska       | ✓ Griekenland   | ✓ Oostenrijk       |
| ✓ Andorra      | ✓ Guadeloupe    | ✓ Polen            |
| ✓ België       | ✓ Hawaï         | ✓ Portugal         |
| ✓ Bulgarije    | ✓ Hongarije     | ✓ Réunion          |
| ✓ Canada       | ✓ Ierland       | ✓ Roemenië         |
| ✓ Cyprus       | ✓ IJsland       | ✓ San Marino       |
| ✓ Denemarken   | ✓ Italië        | ✓ Schotland        |
| ✓ Duitsland    | ✓ Kroatië       | ✓ Slowakije        |
| ✓ Engeland     | ✓ Letland       | ✓ Slovenië         |
| ✓ Estland      | ✓ Liechtenstein | ✓ Spanje           |
| ✓ Faeröer      | ✓ Litouwen      | ✓ Tsjechië         |
| ✓ Finland      | ✓ Luxemburg     | ✓ Verenigde Staten |
| ✓ Frankrijk    | ✓ Malta         | ✓ Wales            |
| ✓ Frans-Guyana | ✓ Martinique    | ✓ Zweden           |
| ✓ Gibraltar    | ✓ Noorwegen     | ✓ Zwitserland      |

## Robin Mobile klanten

Als je een abonnement met Robin Mobile hebt afgesloten in het verleden, dan gelden voor jou de oude spelregels zoals die al voor jou golden. Deze kan je [hier](#) vinden.